



Memoria De

# LABORES

# 2022

20 de Febrero de 2023

# Índice

No.		Pág.
1	Mensaje del Presidente	1
2	Gobierno Corporativo	5
3	Informe de Estados Financieros	6
4	Informe Comercial	8
5	Informe de Operaciones	10
6	Inversiones	12
7	Gestión del Recurso Humano	15
8	Cultura ALDESA	18
9	Palabras Finales	19

## Anexos:

1. Dictamen de Auditor Externo y Estados Financieros 2022
2. Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022

## **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

---

**ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
JUNTA DIRECTIVA  
Febrero 2022 – Febrero 2025**

**LIC. ROLANDO DUARTE S.  
PRESIDENTE**

**Directores Propietarios**

ING. JOSÉ ROBERTO DUARTE S.  
SR. LUIS CARLOS DUARTE S.  
LIC. FEDERICO GUILLERMO ÁVILA QUEHL  
LIC. CARLOS EDUARDO OÑATE MUYSHONDT

**Directores Suplentes**

LIC. JOAQUIN ALFREDO RIVAS BOSCHMA  
ING. CARLOS ROBERTO BELLOSO ALFARO  
ING. OSCAR ANTONIO RANK RICHARDSON  
ING. MAURICIO AGUSTIN CABRALES MENEDEZ  
LIC. MARIO ALFREDO MAGAÑA DUARTE

### **ADMINISTRACIÓN**

Lic. Rolando Duarte S.  
PRESIDENTE

Lic. Gustavo Quiñonez  
Oficial de Cumplimiento

Ing. Karla Ventura  
Encargada de Riesgos

Lic. Diana Yamileth Guardado  
Gerente Comercial

Lic. Carlos Díaz Penado  
Jefe de Administración y Finanzas

Lic. Miguel Cortéz  
Jefe de Informática

Ing. Roberto Estrada  
Jefe de Operaciones/Producción

Ing. Ricardo Oliva  
Jefe de Mantenimiento

**Benjamín Wilfrido Navarrete y Compañía.  
AUDITOR EXTERNO**

# 1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

---

Estimados Accionistas:

Reciban un cordial saludo en nombre de la Junta Directiva de Almacenes de Desarrollo, S.A. en ocasión de celebrar la presente Asamblea General Ordinaria de Accionistas en la cual compartiremos con Ustedes los hechos y actividades relevantes que desarrollamos en el año 2022.

El año 2022 fue un año de retos y satisfacciones, nuestra empresa se enfrentó a varias dinámicas y situaciones, algunas de carácter local y otras de índole global, que de alguna manera impactaron los temas logísticos, entre ellas podemos mencionar la continuidad de medidas de prevención sanitaria por pandemia, recordemos que la política de cero Covid implementada por China impactó a la cadena de suministro mundial, principalmente por el bloqueo y cierre de los puertos, lo que produjo un incremento de precios en fletes de los contenedores y materias primas generando problemas en las cadenas de abastecimiento.

Otras de las situaciones que impactaron las cadenas de suministro fueron los fenómenos naturales, los huracanes y ciclones que golpearon fuertemente los puertos y zonas de abastecimiento en la región de Norteamérica provocó distorsiones y retrasos en entregas, despachos y almacenamientos afectando la cadena logística en la región Centroamericana.

Incluso temas de ciberseguridad también afectaron en alguna medida la operatividad logística de la región, hubo países cuyas zonas de tránsito permanecieron cerradas por varios días debido a ataques informáticos perpetrados a instituciones oficiales.

No menos relevante es el conflicto bélico, cuya escala es global, que se vive en el continente europeo el cual está causando escasez de productos, elevación de precios en materias primas, principalmente combustibles y energías, cierre y restricciones en puertos y despacho de contenedores, la región donde se lleva a cabo el conflicto es una de las principales rutas de tránsito para el comercio mundial y cualquier interrupción genera problemas en las cadenas de suministros y elevación de costos logísticos.

Ante todo ello, nuestra empresa ha tenido la capacidad de mostrar su efectividad y conocimiento en el manejo del negocio, así como de responder a las demandas que exigen nuestros clientes en términos de servicio y calidad. Hemos estado trabajando arduamente para ser una organización en donde se busque constantemente la mejora continua y mejorar la calidad en lo que hacemos; nuestro modelo de negocio se basa además en políticas y procedimientos estandarizados.

En cuanto a datos macroeconómicos del país y de acuerdo a cifras del Banco Central de Reserva, durante 2022 la economía de El Salvador creció un 2.8%, siendo los principales factores que influyeron en este crecimiento el envío de remesas familiares las cuales totalizaron \$7,742 millones, un crecimiento del 3% respecto a 2021, dicho crecimiento en términos porcentuales es menor al crecimiento registrado en años anteriores. Todo este flujo de fondos es inyectado a la economía del país y es de suma relevancia para las familias salvadoreñas, la cantidad de remesas recibidas en el año equivale a recibir \$21 millones por día.

El segundo factor que apuntaló el crecimiento de nuestra economía fueron las exportaciones que ascendieron a \$7.115 millones registrando un incremento del 11.3% con respecto a 2021. Este indicador es un buen reflejo del dinamismo económico de El Salvador hacia el mundo en términos de comercio exterior, siendo Estados Unidos, Guatemala y Honduras los principales destinos de nuestras exportaciones. Con estos datos podemos concluir entonces que en las familias y empresas recae el dinamismo que mostró el país durante 2022.

Otro factor importante que impactó las economías y dinamismo empresarial de los países es la inflación, la cual cerró 2022 en 8.8% como promedio mundial, que es prácticamente el doble con respecto a 2021. Esto provocó que los Bancos Centrales tomaran medidas como elevar las tasas de interés en medio punto porcentual e incluso más, lo que no ocurría incluso desde 2008, lo cual tiene un efecto directo en las economías. El Salvador cerró su inflación 2022 en 7.32%

No obstante los retos y desafíos que presentaron el entorno y algunos de ellos ajenos a nuestro control, los resultados anuales de la empresa se consideran muy satisfactorios, registrando ingresos y resultados históricos como los más altos de la Historia de ALDESA. Con ello demuestra una vez más nuestra solidez como organización. Los ingresos anuales ascendieron a \$1,872,214.28 un 45% mayor a los obtenidos en 2021, esto acompañado de una estricta política de control de gastos permitieron que las utilidades antes de reserva e impuestos ascendieran a \$601,002, un crecimiento del 214% con relación a 2021. En el cuadro siguiente se muestran los resultados anuales comparativos 2022 y 2021:

ESTADO DE RESULTADOS	2022	2021	Variación	%
INGRESOS TOTALES	\$ 1,872,214	\$ 1,286,975	\$ 585,240	45%
GASTOS TOTALES	\$ 1,271,212	\$ 1,100,880	\$ 170,332	15%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 601,002</b>	<b>\$ 186,095</b>	<b>\$ 414,908</b>	<b>223%</b>
RESERVA LEGAL	\$ 60,100	\$ 18,609	\$ 41,491	-
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	\$ 160,091	\$ 46,293	\$ 113,798	-
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>\$ 380,811</b>	<b>\$ 121,192</b>	<b>\$ 259,619</b>	<b>214%</b>

Adicionalmente a la gestión y manejo de la operación cotidiana, durante 2022 se desarrollaron otras importantes actividades que me permito comunicarles.

En términos de calidad, este año renovamos la Certificación SMETA (es una Auditoría bajo estándares internacionales gestionada en la plataforma SEDEX sobre comercio ético y proveedor responsable) a través de la cual ALDESA se nombra como operador logístico responsable. Por lo general, estas certificaciones tienen vigencia de uno o dos años, sin embargo dado el nivel de cumplimiento que dimos sobre los estándares evaluados, nos otorgaron una vigencia de tres años, a renovarse hasta 2025. Estas auditorías evalúan cuatro pilares: Normas de trabajo, Normativa de Salud y seguridad, Ética empresarial y Respeto al Medio Ambiente. SEDEX es uno de los principales proveedores de servicios de comercio ético del mundo y trabaja para mejorar las condiciones laborales y de responsabilidad social en las cadenas de suministro a nivel mundial.

También continuamos cumpliendo con las evaluaciones sobre estándares bajo la norma de certificación FSC (Forest Stewardship Council) bajo la Cadena de Custodia por parte de nuestro cliente R-Pack. Esta certificación busca garantizar que un producto elaborado a base de papel, cartón o madera provenga de un manejo forestal responsable y sostenible. Esta certificación se hace periódicamente a solicitud de nuestros clientes que importan papel, cartón y formas continuas.

En términos de producción, en 2022 se realizaron 23,070 operaciones de ingresos y salida de carga. De estas, 8,216 fueron operaciones de ingreso y 14,854 fueron entregas de productos. Esto equivale aproximadamente 2,000 operaciones mensuales. Adicional a estas operaciones de bodega hay que agregar los 2,800 despachos de exportación definitiva realizados desde nuestra Delegación de Aduana.

En términos de volumen, se recibieron 103,194 m3 de mercaderías, equivalentes a 3,430 TEUS (Contenedores de 20"). El valor en inventario de esta carga fue de \$146,352,181, De los cuales el 65% corresponde a mercadería recibida en nuestro Deposito Temporal Aduanero, bajo la modalidad de operaciones de Desconsolidación de Carga.

En términos del manejo de inventarios podemos afirmar que, no obstante el elevado incremento de operaciones y transacciones logísticas realizadas, nuestro control interno de la operación fue excelente; muestra de ello son los resultados de la toma de inventarios generales realizados a lo largo de todo el año, incluso de forma conjunta con varios de nuestros clientes. El resultado de todo este ejercicio fue una exactitud en el valor de inventarios custodiados superior al 99%. Definitivamente este es un indicador de suma relevancia en el negocio logístico y demuestra a su vez el buen manejo que hacemos del producto que nos confían los clientes.

En términos de innovación tecnológica podemos informar que finalizamos el proyecto de diseño y desarrollo de un software para que nuestros clientes envíen de forma electrónica los datos de mercadería, conductores y medios de transporte para la carga que ingresa a nuestras bodegas en los servicios de Bodega Simple y Fiscal. Esto facilita, agiliza y mejora los procesos de recepción haciendo más seguras las operaciones. Con este proyecto hemos dado por finalizado el ciclo de automatización del ingreso y registro electrónico de mercaderías. Para 2023 tenemos programado avanzar en el ámbito tecnológico con la implementación de la firma electrónica, lo que permitirá ser más eficiente en los procesos y facilitarle al cliente el desarrollo de sus operaciones, esto nos dará también un salto de calidad y vanguardia tecnológica que demandan los servicios.

Durante 2022 se realizaron inversiones con diversos propósitos entre ellos ampliar el espacio de almacenamiento para lo cual fueron adquiridos seis contenedores lo que nos permite liberar espacios dentro de bodegas, se invirtió también en una cubierta de grava resistente en la zona de patios con lo cual se da mayor seguridad a la operación evitando polvo y suciedad en las instalaciones y vehículos que se almacenan, se renovó además el mobiliario que se usa en el Comedor y Canopi sustituyendo mesas y sillas lo que da mayor comodidad y bienestar a los colaboradores y usuarios que hacen uso de ellos; se sustituyó buena parte de los Extintores contra Incendios con el objeto de mantener en buenas condiciones todo el equipo de seguridad ocupacional lo cual es de suma importancia para hacer frente a eventos que pudiesen ocurrir. Todas estas inversiones fueron realizadas con el objeto de dar mayor seguridad y eficiencia a las operaciones, lo que conlleva a brindar a nuestros clientes un servicio de mayor calidad. Dichas inversiones ascendieron a \$45,000.00 en el año, un 60% de lo invertido en 2021.

Todos nuestros colaboradores fueron capacitados en diversos temas, tal como en uso y manejo de extintores, participaron en simulacros de evacuación ante emergencias, se impartieron y recibieron capacitaciones sobre gestión de riesgos, se renovó la Certificación para los miembros del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional por medio de una empresa debidamente Certificada. Además, durante todo el año y como parte de nuestra política de apoyo a los colaboradores de menores ingresos, se continuó con la entrega de canastas básicas de alimentos. Son 42 familias las que se benefician cada mes con esta prestación.

Durante el año 2022 continuamos dando seguimiento al proyecto de implementación de la Cultura Aldesa; esta línea de trabajo la cual consideramos como estratégica dada la importancia e impacto que tiene en el comportamiento y desempeño de todos nuestros Colaboradores.

Fueron diversas las actividades que se llevaron a cabo para esta línea de trabajo, junto a todos los colaboradores se realizaron sesiones de seguimiento y aporte de ideas, se ejecutaron diversas dinámicas con la participación de todo el personal, se sometió a concurso de los colaboradores el distintivo de Trabajo en Equipo ALDESA, se elaboraron camisetas para resaltar y avivar el concepto y se pusieron en práctica algunas acciones de uso cotidiano enfocadas en esta línea.

Para 2023 continuaremos fortaleciendo y ampliando todo este esfuerzo que hemos iniciado mediante la implementación y ejecución de las siguientes fases de trabajos, ahondaremos en la Visión, Misión y Valores de la Empresa a fin de incorporar la Cultura ALDESA en todos los Colaboradores, procesos y actividades que realizamos diariamente.

Deseo finalmente compartir con ustedes el reconocimiento que recibimos el pasado diciembre de parte de la Asociación Salvadoreña de Agencias de Carga y Transitarios, ASAC, en la que ALDESA, por segundo año consecutivo, fue reconocida por los operadores de la industria logística nacional como la mejor Almacenadora, en la categoría de Almacenadoras y Centro de Distribución Logística del país durante 2022. Este reconocimiento es muy valioso y demuestra el compromiso que todo nuestro equipo de colaboradores pone al servicio de clientes y usuarios. Este reconocimiento nos llena orgullo y nos compromete a continuar ofreciendo a nuestros clientes la mejor calidad en el servicio.

Señores accionistas, les agradeceríamos tengan a bien aprobar el Informe Anual que este día hemos compartido con todos Ustedes, así como los Balances y Estados de Resultados que serán presentados por el Auditor Externo, Benjamín Wilfrido Navarrete y Cía.; así como también la aprobación de los actos administrativos y operativos realizados por la Junta Directiva y la Administración durante el período del 1° de Enero al 31 de diciembre del 2022.

Muchas Gracias,

Lic. Rolando Duarte Schlageter.  
Presidente

## 2. GOBIERNO CORPORATIVO

---

En los últimos tiempos las organizaciones se han dado a la árdua tarea de buscar e implementar todas aquellas acciones que conlleven a una adecuada conducción de las Empresas, estas acciones denominadas buenas prácticas empresariales conforman un concepto que se le conoce como Gobierno Corporativo. Este concepto se refiere al conjunto de prácticas cuyo principal objetivo es fortalecer la organización alineando los intereses del negocio con los propósitos de los accionistas, directores y otros grupos de interés, lo que conlleva a la aplicación de normas y principios con el propósito de salvaguardar los intereses de la compañía. Busca además crear valor en las operaciones que se realizan, hacer uso eficiente de los recursos, mitigar la ocurrencia de conflictos, promover la transparencia y mejora la competitividad de la empresa lo cual genera una mejor imagen empresarial y confianza entre sus clientes.

En ALDESA tenemos la firme convicción que es fundamental el concepto de Gobierno Corporativo así como su constante y permanente implementación, sabemos que es una parte valiosa en la dirección empresarial pues a través de ello se fortalecen los órganos de dirección, su funcionamiento y gestión con lo cual se logra un mejor desempeño de la organización.

Para fortalecer este concepto se vuelve valioso contar con instancias que sean de apoyo a Junta Directiva, tal como lo son el Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Comité de Conducta, el aporte de estas instancias para los análisis de los aspectos a tratar y el seguimiento a las actividades tanto operativas como de prevención y cumplimiento se vuelve fundamental. Contribuyen además en la identificación y gestión de riesgos, forma de prevenirlos y reducirlos lo que permite alcanzar mejores resultados.

Para 2023 se ha contemplado dar continuidad a la inversión en tiempo y recursos para la elaboración y actualización de procedimientos, no cabe duda que ello permite gestionar de mejor manera los riesgos de la empresa. Este es un esfuerzo que llevamos cerca de quince años realizándolo; esto nos ha permitido darle mayor fortaleza al control interno de nuestros procesos y operaciones. Con este esfuerzo buscamos ser mucho más eficientes así como dar seguridad a las operaciones realizadas.

Nuestro Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al año 2022 contiene la información y gestiones llevadas a cabo por los órganos de dirección, tal como sesiones de Juntas Directivas y Juntas de Accionistas, sesiones realizadas por los diferentes comités de apoyo, la estructura organizativa e información relevante para accionistas y usuarios de la información que la empresa genera.

El Informe Anual de Gobierno Corporativo del año 2022 se muestra de forma completa en anexo de esta Memoria de Labores.



### 3. INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

#### I. Balance General

Con respecto al análisis de la posición financiera de la empresa se informa que los activos incrementaron en 11% con relación al 2021 lo que representa \$441,417 de incremento; este crecimiento viene dado principalmente por el aumento en las disponibilidades e inversiones. El activo no corriente muestra disminución por el efecto de las depreciaciones que disminuyen el activo fijo. Es importante mencionar que durante todo el año, y como resultado de la buena gestión de cobros que se realiza periódicamente, se cerró el ejercicio con un buen nivel de disponibilidades, las cuales en buena parte se colocan en inversiones bursátiles y cuentas de fondos de inversión con rendimientos muy competitivos en el mercado y con un menor nivel de riesgo.

Referente al pasivo, informamos que cerró un 67% mayor a 2021 lo que equivale a \$115,305; esto se debe a que el impuesto sobre la renta aplicado a las utilidades del ejercicio 2022 fue mayor a 2021 ya que las utilidades fueron un 214% mayor al año anterior. Puede verse además que las cifras del pasivo reflejan la solvencia de la entidad dado que no se tiene mayores compromisos económicos.

Referente a las cuentas del patrimonio, las variaciones se reflejan en la reserva legal que muestra un 17% de incremento pues se calcula sobre las utilidades antes de impuesto; una parte de las utilidades 2022 quedará para distribuirse en ejercicios posteriores y se muestra también el registro de la utilidad neta de 2022 la cual fue un 214% mayor con respecto a la utilidad neta de 2021.

BALANCE GENERAL COMPARATIVO				
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021				
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)				
	2022	2021	VARIACION	%
<b>ACTIVO</b>				
ACTIVO CORRIENTE	\$ 1,136,654	\$ 642,307	\$ 494,347	77%
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 3,371,912	\$ 3,424,842	\$ (52,930)	-2%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 4,508,566</b>	<b>\$ 4,067,149</b>	<b>\$ 441,417</b>	<b>11%</b>
<b>PASIVO</b>				
PASIVO CORRIENTE	\$ 286,289	\$ 170,984	\$ 115,305	67%
PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ -	\$ -	0%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 286,289</b>	<b>\$ 170,984</b>	<b>\$ 115,305</b>	<b>67%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
CAPITAL SOCIAL	\$ 3,360,000	\$ 3,360,000	\$ -	-
RESERVAS LEGAL	\$ 417,127	\$ 357,027	\$ 60,100	17%
REVALUACIONES	\$ 55,983	\$ 55,983	\$ -	-
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 8,356	\$ 1,963	\$ 6,393	326%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 380,811	\$ 121,192	\$ 259,619	214%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 4,222,277</b>	<b>\$ 3,896,165</b>	<b>\$ 326,112</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 4,508,566</b>	<b>\$ 4,067,149</b>	<b>\$ 441,417</b>	<b>11%</b>

## II. Resultados económicos

Con respecto al Estado de Resultados informamos que los ingresos aumentaron un 46% con respecto al año 2021, dicha variación representó \$591,991 de ingresos adicionales. A nivel de gastos estos registraron durante el año únicamente un 15% de incremento con respecto a 2021, lo que equivale a \$170,332.

El 2021 inició con una disminución de ingresos que rondaba el 15% con respecto a 2020, fue importante adecuarnos a las necesidades de los clientes de tal forma de brindarles los servicios que éstos nos demandaron, es así como al cierre de año el ingreso fue solo el 3% menor que 2020. Por el lado del gasto continuamos con el esfuerzo de controlarlo a efectos de contribuir a los resultados de la compañía; a inicios de año se prescindió de plazas cuyas funciones fueron cubiertas con personal existente y solo hubo contrataciones cuando las operaciones lo demandaron.

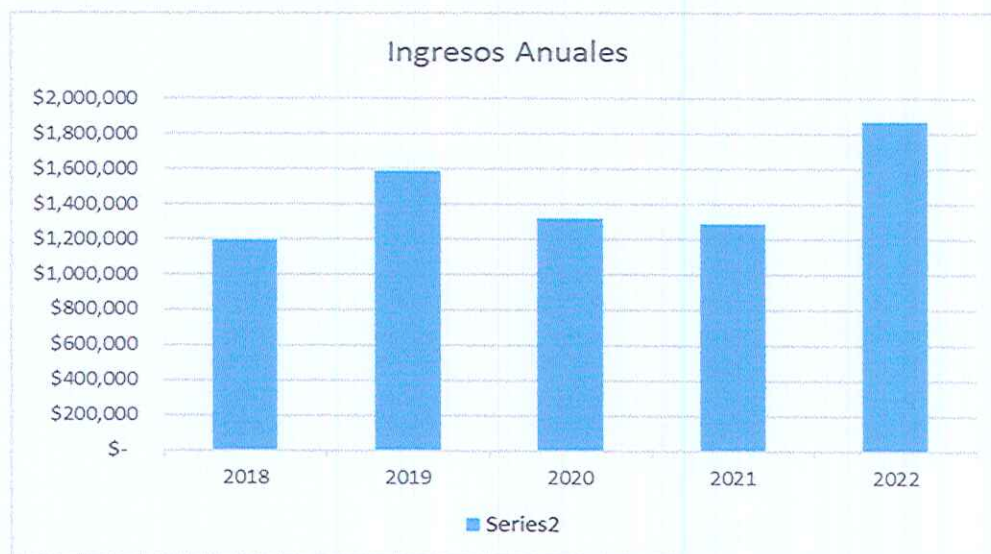
La utilidad antes de reservas e impuestos fue de \$601,002 lo que representa un incremento del 223% con respecto a 2021 que registró \$186,095; Después de impuestos y reserva de Ley las cifras de utilidad neta cierran 2022 en \$380,811 versus \$121,192 de 2021, es decir un 214% de incremento.

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021				
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)				
	2022	2021	VARIACION	%
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>				
INGRESOS DE OPERACIÓN	\$ 1,871,714	\$ 1,279,723	\$ 591,991	46%
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>				
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 1,175,427	\$ 991,874	\$ 183,553	19%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 93,821	\$ 107,748	\$ (13,927)	-13%
COMISIONES FINANCIERAS	\$ 1,964	\$ 1,258	\$ 706	56%
	\$ 1,271,212	\$ 1,100,880	\$ 170,332	15%
<b>RESULTADOS ORDINARIOS</b>	\$ 600,502	\$ 178,843	\$ 421,659	236%
<b>OPERACIONES EXTRAORDINARIAS</b>				
<b>INGRESOS</b>				
DIVIDENDOS RECIBIDOS	\$ 500	\$ 7,251	\$ (6,751)	-93%
<b>TOTAL</b>	\$ 500	\$ 7,251	\$ (6,751)	-93%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	\$ 601,002	\$ 186,095	\$ 414,908	223%
RESERVA LEGAL	\$ 60,100	\$ 18,609	\$ 41,491	223%
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	\$ 160,091	\$ 46,293	\$ 113,798	246%
<b>UTILIDAD NETA</b>	\$ 380,811	\$ 121,192	\$ 259,619	214%

## 4. INFORME COMERCIAL

---

El año 2022 registró resultados comerciales que consideramos de mucha satisfacción. Los ingresos del año ascendieron a \$1,872,214.28, superando en 45% a los ingresos de 2021. En la Grafica siguiente se muestra el comparativo de ingresos anuales de los últimos cinco años.



En relación a 2021 podemos mencionar que todas las líneas de negocio reflejaron crecimiento, bodega simple es la que más destacó ya que duplicó lo facturado en 2021 llegando a representar el 51% del ingreso anual; mientras que bodega fiscal y desconsolidación representaron el 10% y 24% respectivamente; los otros servicios representaron el 15% del ingreso del año.

Bodega Simple cerró el año 2022 con una facturación que más del doble de 2021, llegando a facturar \$961,897; es el rubro que más creció a lo largo de todo el año, se mantuvieron operaciones permanentes y de gran movimiento, bajo este rubro se incluyen las operaciones a clientes de Centro de Distribución donde se brindan servicios no solo de Almacenaje sino también aquellos complementarios como manipulación, reempaques, rearmados de tarimas, trasbordos, revisiones especiales, enviñetados, parqueos, servicios en horarios extraordinarios, etc. Para 2023 se proyecta que este rubro crezca con respecto a 2022.

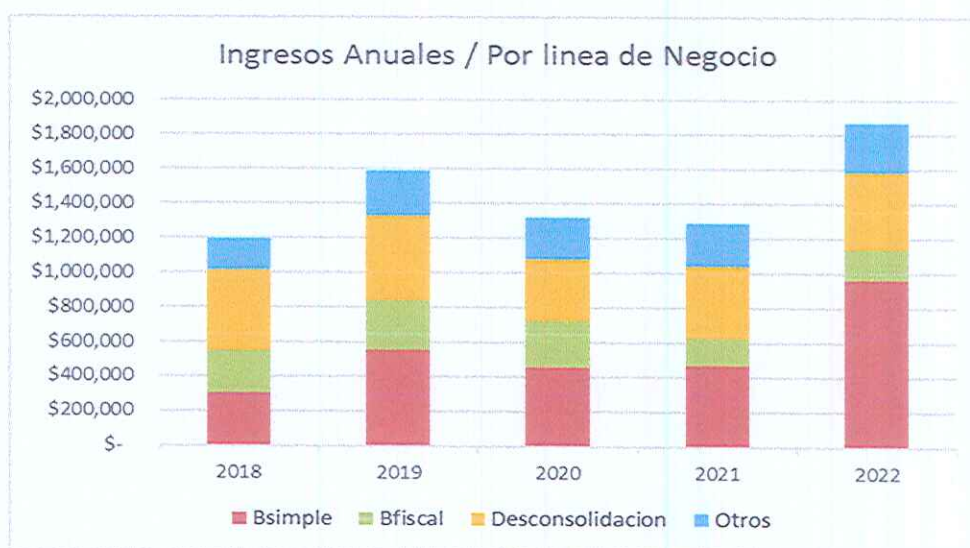
En Bodega Fiscal mencionamos que durante el primer semestre esta línea de negocios registró poca demanda principalmente por la disminución de importaciones al país en particular buses y camiones, sin embargo en los últimos meses del año el sector importador de dichos bienes tuvo un repunte lo cual fue aprovechado y es así como logramos un cierre de Facturación de \$178.200 y con ello superar en 14% lo facturado en 2021.

La Desconsolidación de carga reflejó un crecimiento del 8% comparado a 2021, lo que significa un ingreso de \$444,870. Esta línea de negocio, la cual es generada por los pequeños importadores, con mercadería de alta rotación y conocida como Depósito Temporal de Aduana, tuvo un peso sobre la facturación total anual del 24%. Se atendieron más 1,000 consignatarios en este rubro, es decir clientes que confiaron sus pequeñas importaciones al manejo y almacenamiento de ALDESA.

En lo que respecta a los Otros Servicios, estos incluyen operaciones como rendimientos, transportes, flejados, servicios de Exportación y pesajes, horas extras, manejo de documentos, entre otros. Este rubro registró un crecimiento con respecto a 2021 del 14% y representó con respecto al ingreso de 2022 un total de \$287,246 es decir un 15% del ingreso total.

Es importante además mencionar que durante el año, y producto de la realización de revisión y análisis de costeos, se hizo una actualización de tarifas y se aplicaron ajustes a diversos servicios y a nuestra cartera de clientes, actualizando con ello nuestro pliego tarifario y de servicios dando con ello mayor rentabilidad y margen a nuestras operaciones.

Gráfica: Ingresos anuales por línea de negocio.



Como resultado de la gestión comercial mencionamos que durante 2022 se presentaron 73 Propuestas de Operación Logística (POL) a clientes que mostraron interés de trabajar con Aldesa. Se lograron concretar 18 de estas. Cada POL incluyen los aspectos operativos, de cumplimiento, de seguridad asociados a los servicios, así como las condiciones comerciales propuestas a los potenciales clientes. El contenido de nuestra POL se basa en el procedimiento de Comercialización de Operaciones Logísticas.

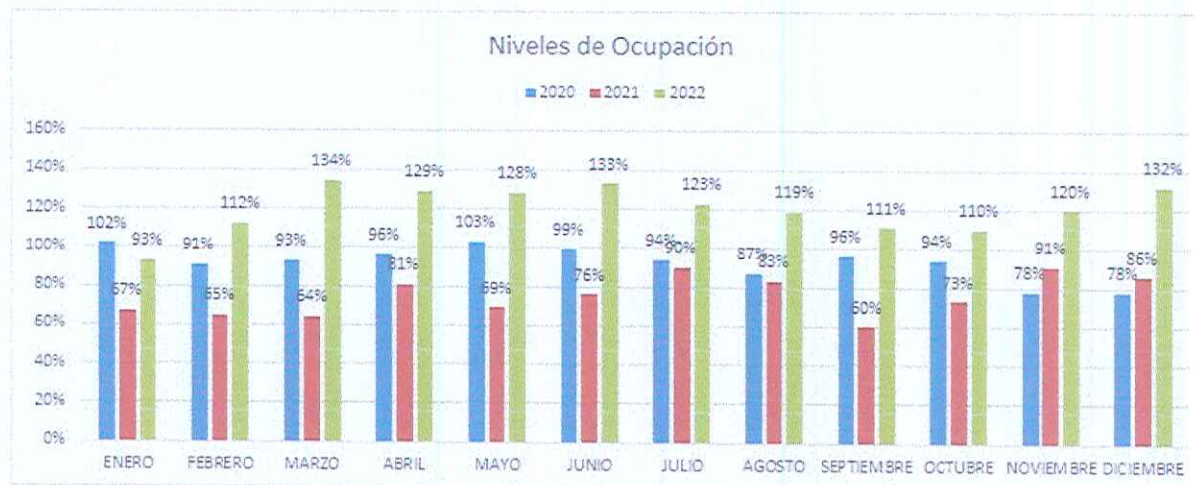
	Emitidas	Aceptadas	Efectividad
<b>POL TOTALES</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>25%</b>
<b>POL SIMPLE Y FISCAL</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>26%</b>
<b>POL DESCONSOLIDACION</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>18%</b>
<b>POL SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Efectividad 2022</b>	<b>25%</b>		
<b>Efectividad 2021</b>	<b>33%</b>		
<b>Efectividad 2020</b>	<b>40%</b>		
<b>Efectividad 2019</b>	<b>43%</b>		

## 5. INFORME DE OPERACIONES

Desde los primeros meses de 2022 nuestra capacidad instalada de almacenamiento estuvo utilizada al máximo, hubo meses que registramos ocupaciones arriba del 130%, todo el equipo de trabajo estuvo enfocado no solo en continuar brindando un buen servicio a nuestros clientes sino también hubo un esfuerzo en mantener toda la mercadería en buen estado, en orden y lista para ser entregada a clientes. La ocupación promedio del año 2022 rondó el 120% versus el promedio de 2021 que fue del 75%.

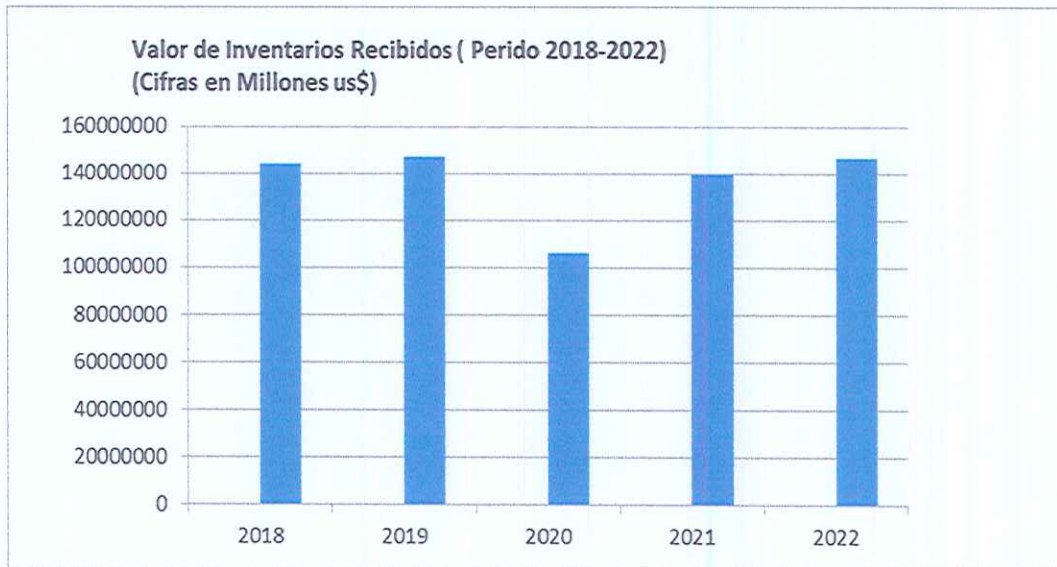
El manejo de nuestra capacidad instalada en estos niveles aparte de ser muy alentador no deja de representar un reto en temas de seguridad ocupacional, ya que implica estar constantemente generando espacios para recibir, ubicar y reordenar la mercadería que ingresa, y producto de la buena gestión que se hizo en el manejo de los niveles de ocupación podemos decir que cerramos el año sin accidentes o eventos adversos que reportar.

Gráfica: Ocupación de capacidad instalada



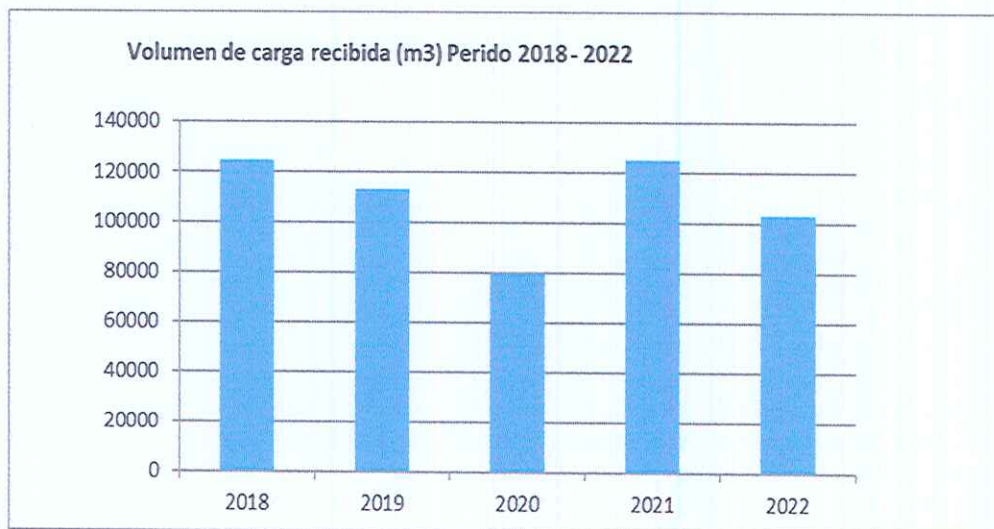
Es importante resaltar que los inventarios recibidos de nuestros clientes en 2022 rondaron los \$147 millones de dólares, superando en 5% lo recibido en 2021 los cuales ascendieron a los \$139 millones, estas cifras sin duda representa la confianza que los clientes depositan en Aldesa para guardarles, custodiarles y conservarles el producto máspreciado para nuestros clientes como lo son sus inventarios. A continuación, en grafica de abajo se muestra los montos de mercadería recibida en los últimos años.

Gráfica: Valor de inventarios recibidos:



El volumen de carga recibida en el año 2022 estuvo cercano a los 105 mil metros cúbicos. Una cifra importante que refleja el movimiento, dinamismo y nivel de operaciones que se atendieron en el año. El volumen recibido en 2022, a diferencia de 2021, fue un volumen permanente y constante durante todo el año, no fue de picos, cíclico o de temporada. Se atendieron clientes con operaciones no solo nacionales sino regionales así como operaciones de Centro de Distribución, hubo clientes nuevos y otros que paulatinamente tuvieron aumento en sus operaciones, todo ello contribuyó a dicho dinamismo.

Gráfica: Volumen de carga recibida:



Es de suma importancia destacar que durante 2022 y de conformidad a nuestros procedimientos se llevaron a cabo tomas de inventarios físico a la mercadería depositada por nuestros clientes; al respecto es destacable resaltar que los niveles de precisión y exactitud estuvieron arriba del 99% a través del conteo y revisión de producto valorado en \$27 millones de dólares. Sin duda este indicador refleja el buen manejo que se hace del producto que los clientes nos confían.

Cuadro: Resultados de inventario:

<b>EXACTITUD DE INVENTARIOS</b>		
<b>MES/2022</b>	<b>Nivel de exactitud %</b>	<b>Monto inventariado en Miles US\$</b>
ENERO	100%	\$ 876.23
FEBRERO	100%	\$ 1,363.92
MARZO	100%	\$ 838.14
ABRIL	100%	\$ 773.59
MAYO	100%	\$ 1,087.90
JUNIO	99%	\$ 2,338.69
JULIO	100%	\$ 913.94
AGOSTO	98%	\$ 2,534.14
SEPTIEMBRE	100%	\$ 2,044.09
OCTUBRE	100%	\$ 249.22
NOVIEMBRE	100%	\$ 1,190.49
DICIEMBRE	100%	\$ 12,708.58
<b>Promedio Exactitud</b>	<b>99.75%</b>	<b>\$ 26,918.93</b>

## **6. INVERSIONES**

---

Durante 2022 se realizaron inversiones con diversos propósitos entre ellos ampliar el espacio de almacenamiento para lo cual fueron adquiridos seis contenedores lo que nos permite liberar espacios dentro de bodegas, se invirtió también en una cubierta de grava resistente en la zona de patios con lo cual se dá mayor seguridad a la operación evitando polvo y suciedad en las instalaciones y vehículos que se almacenan, se renovó además el mobiliario que se usa en el Comedor y Canopi sustituyendo mesas y sillas lo que dá mayor comodidad y bienestar a los colaboradores y usuarios que hacen uso de ellos; se sustituyó buena parte de los Extintores contra Incendios con el objeto de mantener en buenas condiciones todo el equipo de seguridad ocupacional lo cual es de suma importancia para hacer frente a eventos que pudiesen ocurrir.

Todas estas inversiones fueron realizadas con el objeto de dar mayor seguridad y eficiencia a las operaciones, lo que conlleva a brindar a nuestros clientes un servicio de mayor calidad. Dichas inversiones ascendieron a \$45,000.00 en el año, un 60% de lo invertido en 2021.

## Contenedores para Almacenamiento



## Grava en Patios





**Mesas y Sillas para zona Comedor/Canopi de Aldesa**



**Renovación de Extintores**



## 7. GESTION DE RECURSO HUMANO

---

### 7.1 CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Durante el año 2022 se ejecutó un programa de capacitaciones en temas diversos y de gran relevancia para nuestras operaciones, se llevó a cabo la Capacitación a todo el personal sobre el uso adecuado de Extintores, se realizaron evacuaciones para situaciones de emergencias, se recibieron e impartieron capacitaciones sobre Gestión de Riesgos y se renovó la Certificación para todos los miembros del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional por medio de una empresa debidamente Certificada. Todo esto es de mucha importancia pues nos aseguramos del adecuado adiestramiento para el personal lo que hace mas eficientes y seguras nuestras operaciones.

Las capacitaciones impartidas fueron:

- Capacitación sobre uso de Extintores.
- Capacitación sobre evacuación ante emergencias.
- Capacitación sobre Gestión de Riesgos.
- Certificación a miembros del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional.

Todo este programa lo que persigue es reforzar en los Colaboradores las destrezas y capacidades adecuadas para cumplir las tareas encomendadas y a la vez se le dá cumplimiento a la legislación correspondiente.

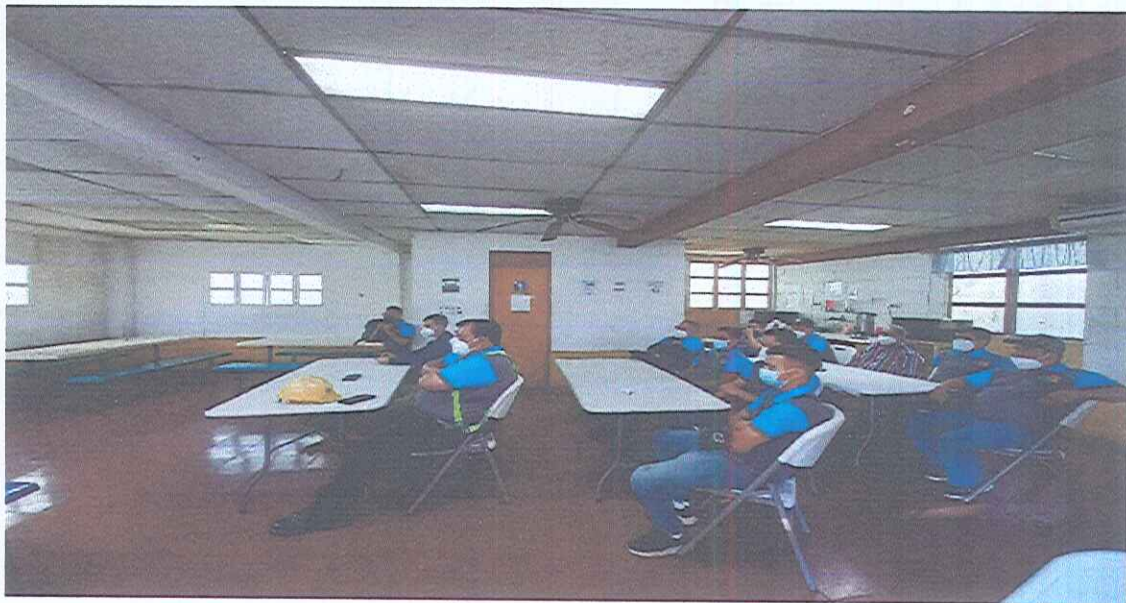
#### Capacitación sobre Uso de Extintores



## Evacuación contra Emergencias



## Capacitación sobre Gestión de Riesgos



## Certificación a miembros de Comité de Salud y Seguridad Ocupacional



## 7.2 ASISTENCIA AL PERSONAL

Durante todo el año 2022, la empresa continuó con el programa de apoyo a nuestros colaboradores por medio de la entrega de una canasta básica de alimentos para apoyarles en su situación económica tanto a ellos como a su grupo familiar, siendo 42 familias las beneficiadas cada mes con esta entrega.



## 8. CULTURA ALDESA

---

Durante el año 2022 continuamos dando seguimiento al proyecto de implementación de la Cultura Aldesa; esta línea de trabajo la cual consideramos como estratégica dada la importancia e impacto que tiene en el comportamiento y desempeño de todos nuestros Colaboradores.

Fueron diversas las actividades que se llevaron a cabo para esta línea de trabajo, junto a todos los colaboradores se realizaron sesiones de seguimiento y aporte de ideas, se ejecutaron diversas dinámicas con la participación de todo el personal, se sometió a concurso de los colaboradores el distintivo de Trabajo en Equipo ALDESA, se elaboraron camisas para resaltar y avivar el concepto y se pusieron en practica algunas acciones de uso cotidiano enfocadas en esta línea.

Para 2023 continuaremos fortaleciendo y ampliando todo este esfuerzo que hemos iniciado mediante la implementación y ejecución de las siguientes fases de trabajos, ahondaremos en la Visión, Misión y Valores de la Empresa a fin de incorporar la Cultura ALDESA en todos los Colaboradores, procesos y actividades que realizamos diariamente.



## **9. PALABRAS FINALES**

---

Estimados accionistas, les agradeceríamos que todos Ustedes tengan a bien aprobar el Informe Anual de Labores del año 2022 que este día les hemos compartido, así como los Balances y Estados de Resultados que serán presentados por el Auditor Externo, Benjamín Wilfrido Navarrete y Cía.

Solicitamos además la aprobación de los actos administrativos y operativos realizados por la Junta Directiva y la Administración durante el período del 1° de enero al 31 de diciembre del año 2022.

Muchas gracias.

# **ANEXO 1**

A la Junta Directiva y a  
Los Accionistas de  
ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.  
Presente

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la sociedad **ALMACENES DE DESARROLLO S. A.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2022, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, así como los resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de Valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador) y en lo provisto con Normas Internacionales de Información Financiera.

### Fundamento de la Opinión

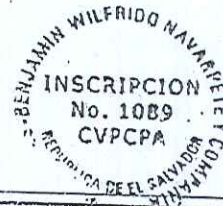
Hemos llevado a cabo la auditoria de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria (NIAS). Nuestra responsabilidad conforme a esas normas se describe con más detalle en las responsabilidades del auditor en relación con la Auditoria de Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la sociedad de conformidad con los requerimientos de ética aplicable a nuestra auditoria y hemos cumplido con las responsabilidades éticas de conformidad con los requerimientos establecidos en el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar nuestra opinión.

### Asunto de Énfasis

La sociedad prepara los estados financieros usando las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de Valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador). Esta base contable difiere de las Normas Internacionales de Información Financiera. Las principales diferencias entre las normas utilizadas para la preparación de los estados financieros que se acompañan y las referidas normas, se presentan en la Nota 19.

### Negocio en Marcha

Los Estados financieros de la Compañía han sido preparados utilizando las bases contables de negocio en marcha. El uso de estas bases contables es apropiado a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Compañía o detener las operaciones o no tiene otra alternativa realista más que hacerlo. Como parte de nuestra auditoria de los estados financieros, hemos concluido que el uso de las bases contables de negocio en marcha por parte de la administración, en la preparación de los Estados Financieros de la compañía es apropiado.





La administración no ha identificado una incertidumbre material que pueda dar lugar a una duda significativa sobre la capacidad de la entidad de continuar como un negocio en marcha, y por consiguiente no se revela en los estados financieros. Con base a nuestra auditoría de los estados financieros, tampoco hemos identificado dicha incertidumbre material. Sin embargo, ni la administración ni el auditor pueden garantizar la capacidad de la compañía de seguir como negocio en marcha

**Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno de la entidad sobre los Estados Financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para los Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financieros de El Salvador) y en lo no provisto con NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La administración de la sociedad es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la sociedad.

**Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos de la auditoría, son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIAS, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, pueden preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios, toman basándose en los estados financieros.

Benjamín Wilfrido Navarrete y Compañía  
Inscripción N° 1089  
Auditores Externos

Lic. Juan Benjamín Navarrete  
Inscripción N° 745  
Socio

San Salvador, 20 de Febrero de 2023.



**ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.**  
**COMPAÑÍA SALVADOREÑA**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**  
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>NOTAS</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES		1,136,653.89	642,307.32
BANCOS Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS		322.00	322.00
INVERSIONES FINANCIERAS		47,782.42	42,366.65
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	NOTA 3	777,938.03	376,565.73
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR RELACIONADAS	NOTA 4	246,236.94	172,848.05
RENDIMIENTOS	NOTA 5	4,097.25	3,220.89
IMPUESTOS		264.20	651.56
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	NOTA 6	37,499.72	25,826.06
	NOTA 7	22,513.33	20,506.38
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
INMUEBLES		3,371,912.43	3,424,841.38
MUEBLES	NOTA 8	3,080,465.42	3,078,563.68
MEJORAS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	NOTA 8	180,472.83	205,969.50
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	NOTA 8	93,651.90	108,733.54
ACTIVOS INTANGIBLES	NOTA 9	-	18,322.66
ACTIVOS DE LARGO PLAZO POSEIDOS PARA LA VENTA	NOTA 10	4,973.06	5,859.03
<b>TOTAL ACTIVO</b> .....	NOTA 11	<u>4,508,566.32</u>	<u>4,067,148.70</u>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
PRESTAMOS Y SOBREGIROS CON BANCOS LOCALES		286,288.88	170,982.85
CUENTAS POR PAGAR		17,956.11	20,601.57
IMPUESTOS POR PAGAR	NOTA 12	75,356.10	78,572.69
DIVIDENDOS POR PAGAR	NOTA 13	174,061.46	54,709.39
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		18,915.21	17,099.20
<b>TOTAL PASIVO</b> .....		<u>286,288.88</u>	<u>170,982.85</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		4,222,277.44	3,896,165.85
<b>CAPITAL</b>		3,360,000.00	3,360,000.00
CAPITAL SOCIAL		3,360,000.00	3,360,000.00
<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>	NOTA 16	417,126.81	357,026.59
RESERVA LEGAL		417,126.81	357,026.59
<b>REVALUACIONES</b>		55,983.31	55,983.31
REVALUACIONES DE INMUEBLES		55,983.31	55,983.31
<b>RESULTADOS</b>		389,167.32	123,155.95
RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		8,355.95	1,963.40
RESULTADOS DEL PRESENTE PERIODO		380,811.37	121,192.55
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b> .....		<u>4,508,566.32</u>	<u>4,067,148.70</u>
<b>PASA...</b>			

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 BALANCE GENERAL  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

VIENE...	<u>NOTAS</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
CUENTAS DE CONTROL PROPIAS			
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			
EXISTENCIAS EN BODEGAS		11,859,538.17	7,905,381.14
EXISTENCIAS EN BODEGAS PROPIAS		9,173,051.69	6,352,043.41
EXISTENCIAS EN BODEGAS FISCALES	NOTA 15	2,686,486.48	1,553,337.73
GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES		2,000,000.00	2,000,000.00
GARANTIA DISPONIBLE		1,382,880.54	1,640,783.13
GARANTIA UTILIZADA		617,119.46	359,216.87
FINANCIAMIENTO DE LOS BONOS DE PRENDA POR TERCEROS A CLIENTES		87,000.00	87,000.00
BODEGA PROPIA		87,000.00	87,000.00
BODEGA FISCAL		-	-
EXISTENCIA EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA		1,809,040.41	1,970,318.88
EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA	NOTA 15	1,809,040.41	1,970,318.88
<b>TOTAL.....</b>		<b>15,755,578.58</b>	<b>11,962,700.02</b>
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
EMISION DE TITULOS VALORES		11,859,538.17	7,905,381.14
EMISION EN BODEGA PROPIA		9,173,051.69	6,352,043.41
EMISION EN BODEGA FISCAL		2,686,486.48	1,553,337.73
GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES		2,000,000.00	2,000,000.00
GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES		2,000,000.00	2,000,000.00
CREDITO DE TERCEROS A CLIENTES A TRAVES DE BONOS DE PRENDA	NOTA 15	87,000.00	87,000.00
FINANCIADORES		87,000.00	87,000.00
CONTRACUENTA DE EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA		1,809,040.41	1,970,318.88
EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA		1,809,040.41	1,970,318.88
<b>TOTAL.....</b>		<b>15,755,578.58</b>	<b>11,962,700.02</b>

Lic. Rolando Arturo Duarte S.  
 Presidente

Lic. Carlos Alexander Díaz Penado  
 Jefe de Administración y Finanzas

Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales  
 Contador General

Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 ESTADO DE RESULTADOS  
 DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>INGRESOS</b>			
INGRESOS DE OPERACIÓN	NOTA 17	1,713,770.42	1,150,689.76
INGRESOS POR SERVICIOS DE ALMACENAJE		1,584,968.18	1,036,184.91
INGRESOS POR ALQUILERES		-	-
INGRESOS POR OTROS SERVICIOS		128,802.24	114,504.85
<b>EGRESOS</b>			
GASTOS DE OPERACIÓN	NOTA 18	1,269,248.78	1,099,621.56
GASTOS DE OPERACIÓN POR SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO		786,594.06	634,079.35
GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN Y DE PERSONAL		388,834.01	357,793.99
GASTOS POR DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y DETERIORO POR OPERACIONES CORRIENTES		93,820.71	107,748.22
RESULTADO DE OPERACIÓN		444,521.64	51,068.20
<b>MAS:</b>			
INGRESOS FINANCIEROS	NOTA 17	17,242.10	17,004.03
INGRESOS POR INVERSIONES FINANCIERAS		17,242.10	17,004.03
RESULTADOS ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS .....		461,763.74	68,072.23
<b>MENOS:</b>			
IMPUESTO SOBRE LA RENTA		160,090.59	46,292.68
IMPUESTO SOBRE LA RENTA		160,090.59	46,292.68
RESULTADOS DEPUÉS DE IMPUESTOS		301,673.15	21,779.55
<b>MENOS:</b>			
GASTOS FINANCIEROS	NOTA 18	1,963.32	1,258.30
GASTOS POR OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS		1,963.32	1,258.30
PROVISIONES PARA INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE INVERSIONES		-	-
RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS E INTERESES.....		299,709.83	20,521.25
<b>MAS:</b>			
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	NOTA 17	141,201.76	119,280.77
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		141,201.76	119,280.77
<b>MENOS:</b>			
RESERVAS DE CAPITAL		60,100.22	18,609.47
RESERVAS DE CAPITAL		60,100.22	18,609.47
RESULTADOS DEL PERÍODO		380,811.37	121,192.55
UTILIDAD (PERDIDA) RETENIDAS AL PRINCIPIAR EL AÑO		123,155.95	102,763.40
DIVIDENDOS DECRETADOS		114,800.00	100,800.00
TOTAL DE UTILIDADES RETENIDAS AL FINALIZAR EL AÑO		8,355.95	1,963.40
UTILIDADES POR ACCIÓN			
UTILIDADES DE EJERCICIO Y ANTES DE IMPUESTOS		\$ 1.64915621	\$ 0.24311511
UTILIDAD DEL EJERCICIO Y ANTES DE PARTIDAS EXTRAORDINARIAS		\$ 1.07039225	\$ 0.07329018
UTILIDAD DESPUÉS DE PARTIDAS EXTRAORDINARIAS		\$ 1.36004061	\$ 0.43283054
NUMERO DE ACCIONES COMUNES EN CIRCULACION		280,000	280,000
VALOR NOMINAL POR ACCION		\$ 12.00	\$ 12.00

Lic. Rolando Arturo Duarte S.  
 Presidente

Lic. Carlos Alexander Díaz Penado  
 Jefe de Administración y Finanzas

Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales  
 Contador General

Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS PERIODOS DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	CAPITAL	RESERVAS	REVALUACIONES	RESULTADOS ACUMULADOS	UTILIDAD DEL EJERCICIO	TOTAL
SALDOS AL 31/12/2020	3,360,000.00	338,417.12	55,983.31	13,283.25	89,480.15	3,857,163.83
RESERVA LEGAL		18,609.47				18,609.47
DIVIDENDOS DECRETADOS				(100,800.00)		(100,800.00)
TRASPASO DE LA UTILIDAD DEL EJERCICIO A RESULTADOS ACUMULADOS				89,480.15	(89,480.15)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO				-	121,192.55	121,192.55
SALDOS AL 31/12/2021	3,360,000.00	357,026.59	55,983.31	1,963.40	121,192.55	3,895,165.85
RESERVA LEGAL		60,100.22				60,100.22
DIVIDENDOS DECRETADOS				(114,800.00)		(114,800.00)
TRASPASO DE LA UTILIDAD DEL EJERCICIO A RESULTADOS ACUMULADOS				121,192.55	(121,192.55)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO				-	380,811.37	380,811.37
SALDOS AL 31/12/2022	3,360,000.00	417,126.81	55,983.31	8,355.95	380,811.37	4,222,277.44

Lic. Rolando Arturo Duarte S.    Lic. Carlos Alexander Díaz Penado    Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales    Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Presidente    Jefe de Administración y Finanzas    Contador General    Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS PERIODOS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Entradas por Operaciones de Inversión propia.		
Entradas por servicios	1,939,756.55	1,348,523.63
Otras entradas relativos a operación	24,515.20	25,659.12
<b>MENOS:</b>		
Pagos por costos de servicios	(553,771.40)	(489,206.98)
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(424,552.80)	(310,804.11)
Gastos financieros	-	-
Pago de impuestos y contribuciones	(434,167.72)	(373,545.94)
	<hr/>	<hr/>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDAD DE OPERACIÓN.</b>	<b>551,779.83</b>	<b>200,625.72</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Entrada por dividendos recibidos	500.00	6,935.37
Entrada por venta de bien mueble	26,822.00	4,000.00
<b>MENOS:</b>		
Pagos por compras de inmuebles y equipo	(57,513.76)	(78,979.59)
	<hr/>	<hr/>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN.</b>	<b>(30,191.76)</b>	<b>(68,044.22)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
<b>MENOS:</b>		
Amortizaciones de préstamos obtenidos	-	-
Pagos de dividendos actuales y de ejercicios anteriores	(114,800.00)	(94,831.13)
	<hr/>	<hr/>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO.</b>	<b>(114,800.00)</b>	<b>(94,831.13)</b>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.</b>	<b>406,788.07</b>	<b>37,750.37</b>
<b>SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>419,254.38</b>	<b>381,504.01</b>
<b>SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>	<b>826,042.45</b>	<b>419,254.38</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<b>CONCILIACIÓN DE RESULTADO NETO CON EL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>380,811.37</b>	<b>121,192.55</b>
<b>MAS:</b>		
Ajuste al resultado del ejercicio:		
Depreciación y amortización del período.	93,820.71	107,748.22
Depreciación por venta de activo fijo	(10,700.00)	-
Reserva legal 2022	60,100.22	-
<b>MENOS:</b>		
<b>CARGOS Y ABONOS POR CAMBIOS NETOS EN EL ACTIVO Y PASIVO:</b>		
Cuentas y documentos por cobrar	(73,388.89)	(48,561.66)
Cuentas y documentos por cobrar relacionadas a corto plazo	(876.36)	(932.54)
Rendimientos por cobrar	387.36	(527.13)
Impuestos	(11,673.66)	76.79
Gastos pagados por anticipado	(2,006.95)	1,468.73
Otros activos	-	(358.82)
Préstamos y sobregiros con bancos locales	(2,645.46)	20,601.57
Cuentas y documentos por Pagar	(3,216.59)	(9,937.87)
Impuestos y contribuciones por pagar	119,352.07	8,862.29
Otros pasivos	1,816.01	1,003.59
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDAD DE OPERACIÓN.</b>	<b>551,779.83</b>	<b>200,625.72</b>
	<hr/>	<hr/>

Lic. Rolando Arturo Duarte S.    Lic. Carlos Alexander Díaz Penado    Lic. Linda Iveth Guillén de Rosales    Benjamín Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Presidente    Jefe de Administración y Finanzas    Contador General    Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

**NOTA 1. OPERACIONES Y PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES.**

El día veintidós de noviembre de 1969 se fundó la Sociedad ALMACENES DE DESARROLLO, S. A., La sociedad está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia del Sistema Financiero, la actividad principal es el servicio de almacenaje, guarda, conservación y custodia de mercaderías a terceros, y a partir del mes de enero de 2002 se le autorizó, dentro del giro de sus operaciones, la prestación de los servicios de Recinto Fiscal.

**NOTA 2. CRITERIOS CONTABLES Y POLÍTICAS UTILIZADAS**

a) **Presentación de Estados Financieros.**

Estos Estados Financieros se han elaborado con base al Catálogo y Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito, que entró en vigencia a partir del 1 de diciembre del año 2010.

b) **Unidad monetaria.**

La contabilidad se lleva en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo \$ en los Estados Financieros adjuntos. Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 el tipo de cambio era de \$8.75 por U.S. \$1.00, respectivamente.

c) **Depreciación.**

El método adoptado para la depreciación de activos fijos es el de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos, hasta amortizar el costo de cada activo sobre la vida útil. La ganancia o pérdida proveniente de reiro o venta se incluye en los resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimientos que no extiendan la vida útil estimada de los activos.

d) **Reservas Laborales.**

Las compensaciones acumuladas en concepto de indemnizaciones por despido injustificado son pagadas conforme el Código de Trabajo.

e) **Impuestos sobre la renta**

La compañía sigue la Política de registrar el Impuesto Sobre la Renta en el ejercicio en que se causan, en virtud de que no existen partidas significativas cuyo reconocimiento fiscal y contable ocurran en épocas diferentes, en los términos establecidos por los principios de contabilidad.

f) **Cambios contables.**

No se han producido cambios en la aplicación de principios contables en relación al período anterior.

**NOTA 3. INVERSIONES FINANCIERAS**

El saldo de las Inversiones Financieras está integrado así:

	2022	2021
Reportos		
Inversión en administración de cartera	75,014.30	-
Inversión en bonos privados del extranjero	150,000.00	-
Inversión en bonos públicos del extranjero	100,000.00	225,000.00
Fondo de Inversión Abierto Rentable de Corto Plazo	124,818.46	-
<b>TOTALES</b>	<b>327,875.27</b>	<b>151,565.73</b>
	<u>777,938.03</u>	<u>378,565.73</u>

**NOTA 4. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR**

El saldo de esta cuenta está integrado así:

	2022	2021
Cientes por Almacenamiento en Bodega Propia	177,331.61	145,713.28
Cientes por Almacenamiento en Bodega Fiscal	38,448.14	7,848.12
Cientes por Desconsolidación de Mercadería	10,751.03	12,805.15
Tramites aduaneros a clientes	-	-
Otras Cuentas por Cobrar	20,795.16	7,383.50
Estimación Cuentas Incobrables	(1,000.00)	(1,000.00)
<b>TOTALES</b>	<b>246,235.94</b>	<b>172,845.05</b>
	<u>246,235.94</u>	<u>172,845.05</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la estimación para cuentas incobrables es por un valor de \$1,000.00

**NOTA 5. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR RELACIONADAS**

Los saldos por cobrar relacionadas se detallan así:

	2022	2021
Funcionarias, empleados y empresas relacionadas	4,097.25	3,220.89
<b>TOTALES</b>	<b>4,097.25</b>	<b>3,220.89</b>
	<u>4,097.25</u>	<u>3,220.89</u>

**NOTA 6. IMPUESTOS**

El saldo de esta cuenta está integrado así:

	2022	2021
IVA, Crédito Fiscal	-	-
Pago a cuenta de impuesto a la renta	3,870.34	3,008.52
Impuesto sobre la renta retenido	32,188.98	21,841.00
<b>TOTALES</b>	<b>1,440.40</b>	<b>875.54</b>
	<u>37,499.72</u>	<u>25,826.06</u>

**NOTA 7. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO**

El saldo de Gastos Pagados Por Anticipado se integra así:

	2022	2021
Seguros	-	-
Primas de seguros y Fianzas	-	-
Comunicaciones	8,137.52	8,137.52
Suscripciones pagadas por anticipado	72.90	113.85
Reparación y Mantenimientos de Vehículos	161.60	105.60
Uniformes a empleados	1,838.35	4,814.09
Vacaciones a empleados	96.50	-
Especies fiscales Marchamos	-	-
Planeación Estratégica	778.90	250.00
Honorarios profesionales	1,350.00	973.41
Mobiliario y equipo	-	87.50
Vanes para Combustibles y lubricantes	6,302.72	2,586.19
Impuestos municipales	664.60	694.04
Utiles de Oficina y Papelería	500.00	-
Bienes de consumo propio - Fieje, cintas, toners y tintas	308.60	188.60
<b>TOTALES</b>	<b>1,306.34</b>	<b>1,543.78</b>
	<u>22,513.33</u>	<u>20,506.36</u>

ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.  
COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021  
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

NOTA 9. ACTIVO NO CORRIENTE

La Integración de este rubro es la siguiente:

	ACTIVO FIJO			SALDO AL 31/12/2022	ACTIVO FIJO			SALDO AL 31/12/2021
	SALDO AL 31/12/2021	ADICIONES	RETIROS		SALDO AL 31/12/2020	ADICIONES	RETIROS	
INMUEBLES								
TERRENOS	274,701.60	-	-	274,701.60	274,701.60	-	-	274,701.60
EDIFICIOS	227,755.02	-	-	227,755.02	227,755.02	-	-	227,755.02
INSTALACIONES	67,498.26	-	-	67,498.26	67,498.26	-	-	67,498.26
BODEGAS	706,152.00	34,362.90	-	740,535.70	706,152.00	-	-	706,152.00
REVALUACIONES	2,455,983.31	-	-	2,455,983.31	2,455,983.31	-	-	2,455,983.31
SUB. TOTAL INMUEBLES	3,732,091.09	34,362.90	-	3,788,474.79	3,732,091.09	-	-	3,732,091.09
MUEBLES	1,037,729.89	11,623.66	10,700.00	1,038,653.54	1,001,194.24	53,571.07	17,035.42	1,037,729.89
MÓDULOS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	372,055.80	11,812.62	-	384,768.42	347,246.77	26,709.03	-	372,055.80
OBRAS EN PROCESO	0.00	35,552.57	35,552.57	784.50	784.50	15,534.60	16,299.10	0.00
TOTAL ACTIVO	5,142,777.58	93,371.74	46,252.57	5,189,806.75	5,081,297.40	94,814.70	33,334.52	5,142,777.58

	DEPRECIACIONES			SALDO AL 31/12/2022	DEPRECIACIONES			SALDO AL 31/12/2021
	SALDO AL 31/12/2021	ADICIONES	RETIROS		SALDO AL 31/12/2020	ADICIONES	RETIROS	
INMUEBLES								
EDIFICIOS	195,818.52	6,349.26	-	202,167.78	188,143.48	7,075.04	-	195,818.52
INSTALACIONES	53,288.35	5,630.80	-	58,988.85	47,503.73	5,784.62	-	53,288.35
BODEGAS	404,441.34	20,591.39	-	424,042.64	384,444.78	19,998.58	-	404,441.34
SUB. TOTAL INMUEBLES	653,528.21	32,481.15	-	686,009.37	620,091.99	33,438.22	-	653,528.21
MUEBLES	831,760.39	37,120.32	10,700.00	858,180.71	801,935.00	46,859.89	17,035.40	831,760.39
MÓDULOS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	264,222.26	21,884.26	-	286,116.52	241,398.46	22,823.80	-	264,222.26
TOTAL DEPRECIACIONES	1,749,510.86	91,495.74	10,700.00	1,830,306.60	1,663,426.35	103,119.91	17,035.40	1,749,510.86
ACTIVO FIJO - NETO	3,393,266.72	1,676.60	35,552.57	3,359,500.15	3,417,871.06	(8,305.21)	16,299.12	3,393,266.72

El gasto por depreciación y desvalorización del activo fijo al 31 de diciembre 2022 ascendió a \$91,495.74(\$103,119.91 al 31 de diciembre de 2021).

NOTA 10. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO

El saldo de esta cuenta no representan inversiones en acciones de las siguientes sociedades emisoras las cuales se han adquirido para conservarlas en un periodo mayor de un año.

	No. Acciones 2022	No. Acciones 2021	Costo en 2022	2021
	Inmobiliaria Aldesa, S. A. de C. V.	-	5,822	\$1,000,000
Regional Investment Corporation, S. A. de C. V.	-	12,500	\$1,000,000	\$1,000,000
TOTALES	-	-	-	5,822
				12,500.00
				18,322.66

Las inversiones en acciones se encuentran valoradas a su costo, debido que las sociedades emisoras no cotizan en bolsa y por lo tanto no ha sido posible determinar su valor razonable

NOTA 10. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles se amortizan por el periodo de vigencia de las licencias para su uso que oscilan entre 1 y 4 años utilizando el método de línea recta  
El detalle de los Activos Intangibles al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021 se presenta a continuación:

DESCRIPCION	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021		
	VALOR ORIGINAL	VALOR AMORTIZACION ACUMULADA	VALOR PENDIENTE AMORTIZAR	VALOR ORIGINAL	VALOR AMORTIZACION ACUMULADA	VALOR PENDIENTE AMORTIZAR
APLICATIVO PARA COSTEOS	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	-	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	-
LICENCIAS DE SOFTWARES Y ANTIVIRUS	\$ 53,888.93	\$ 49,392.54	4,506.44	\$ 52,668.98	\$ 47,402.81	5,266.37
PERMISO DE OPAMS	\$ 3,807.20	\$ 3,807.20	-	\$ 3,807.20	\$ 3,807.20	-
DISEÑO DOMINIO PAGINA, SITIO WEB Y APLICATIVO DE INVENTARIO	\$ 6,433.26	\$ 6,056.63	376.62	\$ 6,314.26	\$ 5,721.59	592.66
SISTEMA WMS EN BODEGAS	\$ 20,437.54	\$ 20,437.54	-	\$ 20,437.54	\$ 20,437.54	-
SISTEMA GENERAL MAGIC	\$ 15,200.51	\$ 15,200.51	-	\$ 15,200.51	\$ 15,200.51	-
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES	102,387.48	97,394.42	4,873.08	100,828.48	95,069.45	5,859.03

El gasto por amortización de intangibles al 31 de diciembre 2022 ascendió a \$2,324.97 (\$4,028.31 al 31 de diciembre de 2021)

NOTA 11. ACTIVOS DE LARGO PLAZO POSEIDOS PARA LA VENTA

Los saldos de la cuenta Activos de Largo Plazo Poseidos para la venta o consumo se integran de la siguiente manera:

	2022	2021
Bienes recibidos en pago, disponibles para la venta	1,689.65	1,713.40
Inventarios de repuestos para vehículos de carga - Montacargas	5,079.57	5,079.57
TOTALES	7,349.22	7,392.97

NOTA 12. CUENTAS POR PAGAR

El saldo de Cuentas por Pagar se integra así:

	2022	2021
Provisiones por pagar de empleados		
Retenciones por pagar	1,003.64	3,459.51
Impuestos Retenidos	3,283.97	3,012.05
Servicios por pagar	6,392.04	5,788.30
Provisiones	6,339.86	6,276.07
Acreedores Varios	34,722.57	44,881.51
TOTALES	23,833.92	15,154.35

NOTA 13. IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo de Impuestos por Pagar se integra así:

	2022	2021
Impuestos Municipales	156.89	191.00
Impuesto sobre la renta	160,090.59	48,292.68
IVA - débito fiscal	10,676.01	8,314.52
Pago a cuenta	2,837.97	1,811.19
TOTALES	174,061.48	54,709.39

NOTA 14. FONDO OPERATIVO

Los Almacenes Generales de Depósito están obligados a mantener constantemente un monto de capital y reservas de capital que, juntamente con depósitos o fianza constituidas y aprobadas conforme se dispone en el artículo 218 de la Ley de Instituciones de Crédito y Organizaciones Auxiliares, representen cuando menos el dos y medio (2.50%) por ciento del valor de las mercaderías depositadas sin perjuicio del seguro a que se refiere el Artículo 221 de la misma Ley.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 el Fondo Operativo de ALDESA era el siguiente:  
Capital Social Pagado y Reservas de Capital  
Capital Requerido (2.5% s/ el valor de la mercadería)  
Exceso en Fondo Operativo

	2022	2021
Capital Social Pagado y Reservas de Capital	3,777,126.81	3,717,026.59
Capital Requerido (2.5% s/ el valor de la mercadería)	(341,714.46)	(246,892.50)
Exceso en Fondo Operativo	3,435,412.35	3,470,134.09



**ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.**  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

**NOTA 15. COMPROMISOS POR MERCADERÍA ALMACENADA**

El saldo de las mercaderías recibidas en depósito se resume a continuación, así:

	2022	2021
Existencias en Bodegas Propias	9,173,051.00	6,352,043.41
Existencias en Bodegas Fiscales (1)	2,686,486.48	1,563,337.73
Existencias en Bodega Desconsolidada	1,809,040.41	1,070,318.86
<b>TOTALES</b>	<b>13,668,578.58</b>	<b>9,075,700.02</b>

(1) La Compañía ha contratado una fianza con Seguros e Inversiones, S. A., hasta por la suma de \$2,000,000.00 a favor del Gobierno de El Salvador, para garantizar el pago de los Impuestos de la mercadería que se encuentra almacenada en Bodega Fiscal. Al 31 de diciembre de 2022, el monto de los Impuestos Pagados ascendió a \$230,514.05 y los Impuestos no Pagados a \$377,605.41 y al 31 de diciembre de 2021, el monto de los Impuestos Pagados ascendió a \$170,048.37 y los Impuestos no Pagados a \$100,168.50

**NOTA 16. PATRIMONIO NETO**

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el Capital Social de Almacenes de Desarrollo, S. A., era de U.S.\$3,360,000.00 representado y dividido en 280,000 acciones comunes y nominativas de U.S. \$12.00 cada una, la propiedad accionaria está constituida por el 97.95% en personas naturales y el restante 2.05% en posesión de personas jurídicas, tal como se muestra a continuación:

	No. Acciones	Valor Nominal	Capital Suscrito y Pagado	%
<b>Personas Naturales</b>	274,260	\$ 12.00	\$ 3,291,120.00	97.95%
<b>Personas Jurídicas</b>				
AGROINDUSTRIAS E INVERSIONES, S.A. DE C.V.	280	\$ 12.00	\$ 3,360.00	0.10%
DISTRIBUIDORA NASSER, S.A.	2,800	\$ 12.00	\$ 33,600.00	1.00%
INVERSIONES LA MASCOTA, S.A.	140	\$ 12.00	\$ 1,680.00	0.05%
INVERSIONES INDUST. Y MERCANTILES, S.A. DE C.V.	1,400	\$ 12.00	\$ 16,800.00	0.50%
OPANTES Y CIA	280	\$ 12.00	\$ 3,360.00	0.10%
TRANSGLOBAL ENTERPRISES INC.	840	\$ 12.00	\$ 10,080.00	0.30%
<b>TOTALES</b>	<b>280,000</b>	<b>\$ 12.00</b>	<b>\$ 3,360,000.00</b>	<b>100.00%</b>

**a) Movimientos en el patrimonio**

Durante el año 2022, fue decretado mediante Acta de Junta General No.103 de fecha 21 de Febrero de 2022, distribución de Dividendos por la cantidad de \$114,800.00, siendo el único movimiento ya que no se decretó aumento o disminución de capital, revalorizaciones, a excepción del resultado del ejercicio, el cual aumenta el saldo de los resultados acumulados como se muestra en el estado de cambios en el patrimonio y al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente.

**b) Control Accionario**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no tenía accionistas que su posesión accionaria en forma individual sean controladores; así también se ha reportado en tiempo oportuno los montos que representan el capital social, ante la Superintendencia del Sistema Financiero, como ante regulador.

**c) Incumplimientos en el Patrimonio mínimo requerido**

Al término de diciembre 2022 y al 31 de diciembre de 2021, no hubieron incumplimientos al nivel mínimo de patrimonio neto.

**NOTA 17**

INGRESOS	2022	2021
Almacenes Simple	\$ 961,697.03	\$ 468,160.44
Almacenes Fiscal	\$ 178,200.51	\$ 150,013.77
Desconsolidación de Carga	\$ 444,870.64	\$ 411,969.70
Ingresos por otros servicios	\$ 126,802.24	\$ 114,504.65
<b>Total Ingresos de operación</b>	<b>\$ 1,711,770.42</b>	<b>\$ 1,150,669.76</b>
Ingresos financieros	\$ 17,242.10	\$ 17,094.03
Ingresos extraordinarios	\$ 141,201.78	\$ 119,260.77

**NOTA 18**

GASTOS	2022	2021
Gastos de operación por servicios de	\$ 786,594.06	\$ 634,079.35
Gastos generales de administración y	\$ 388,834.01	\$ 357,703.09
Gastos por depreciación y amortización	\$ 93,820.71	\$ 107,748.22
<b>Total gastos de operación</b>	<b>\$ 1,269,248.78</b>	<b>\$ 1,099,621.59</b>
Gastos Financieros	\$ 1,063.32	\$ 1,258.30

**NOTA 19**

**DIFERENCIAS PRINCIPALES ENTRE LAS NORMAS CONTABLES APLICADAS, PARA ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION**

Las principales diferencias respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Valores de El Salvador, hoy Superintendencia del Sistema Financiero en cuanto a la Almacenedora se refieren se describen a continuación.

1. La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos estipulados en las leyes fiscales; en cambio, las Normas Internacionales Información Financiera establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse a la vida económica.
2. No se registran impuestos diferidos y las Normas Internacionales Información Financiera requieren el reconocimiento de estos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos sea diferente de lo financiero contable.
3. Las Normas Internacionales Información Financiera establecen que hay que revelar información de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
4. El Estado de Resultados además de las operaciones del período incluye el movimiento de la utilidad retenida; las Normas Internacionales de Información Financiera establecen que los movimientos en el Patrimonio se presentan en el Estado de Cambios en el Patrimonio.
5. Los Estados Financieros divulgan la utilidad por acción antes de impuesto y la utilidad del período; las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren que se divulgue la utilidad por acción básica y la utilidad por acción diluida.
6. Los cargos y abonos por transacciones correspondientes a ejercicios anteriores se presentan como ajustes a la utilidad retenida al inicio del período, aunque estos no califican como errores fundamentales; pueden ser considerados fidedigno tal como fueron emitidos en su oportunidad.

La Administración de la Almacenedora se encuentra actualmente en proceso de identificación y cuantificación de las diferencias entre las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Valores de El Salvador, hoy Superintendencia del Sistema Financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera.

**NOTA 20**

**CONTINGENCIAS**

Durante el ejercicio 2022 y 2021 no se han presentado eventos que originen Activos o Pasivos Contingentes para la Sociedad.

**NOTA 21.**

**CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS**

Al término del año 2022 y 2021, no se recibieron garantías de parte de terceros.

**ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.**  
**COMPAÑÍA SALVADOREÑA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021**  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

**NOTA 22. HECHOS POSTERIORES Y OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES.**  
 La Superintendencia de Valores deja de existir a partir del 2 de agosto de 2011, según Decreto Legislativo No. 592 del 14 de enero de 2011, que contiene la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema

**JUNTA DIRECTIVA VIGENTE**

La Junta Directiva, PERÍODO 2022 - 2025, se integra así :

NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director Presidente	Carlos Roberto Belloso Alfaro	Director Suplente
José Roberto Duarte Schlageter	Director Secretario	Oscar Antonio Rank Richardson	Director Suplente
Luis Carlos Duarte Schlageter	Director Propietario	Joaquín Alfredo Rivas Boschma	Director Suplente
Federico Guillermo Ávila Quehl	Director Propietario	Mauricio Agustín Cabrales Menéndez	Director Suplente
Carlos Eduardo Oñate Muvshondt	Director Propietario	Mario Alfredo Magaña Duarte	Director Suplente

Ninguno de los directores se encuentra inhabilitado para ejercer el cargo para el cual fue electo.

**NOTA 23. RIESGOS DERIVADOS DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Como parte de su actividad la compañía está expuesta a los riesgos que se describen a continuación.

**Riesgo de crédito**

Es el riesgo que una de las partes en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales y acuse que la otra parte incurra en una pérdida financiera.

**Riesgo de liquidez**

También conocido como riesgo de fondos, es el riesgo de que una empresa encuentre dificultades para reunir fondos para cumplir compromisos asociados con los instrumentos financieros. El riesgo de liquidez puede ser resultado de una incapacidad de vender un activo financiero rápidamente a un valor cercano a su valor justo.

**NOTA 24. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

En Almacenes de Desarrollo S.A. la Gestión Integral de Riesgos se realiza con base en los principios definidos por la normativa aplicable y la estrategia adoptada por la empresa.

Por clasificarse como un Almacén General de Depósito, ALDESA gestiona los siguientes tipos de riesgos:

**Riesgo Operacional:** Posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallas en los procesos, personas, sistemas de información y por acontecimientos externos; el riesgo operacional incluye la gestión de la seguridad de la información, la continuidad del negocio y el riesgo legal.

**Riesgo Reputacional:** Se entenderá por riesgos reputacional a la posibilidad de incurrir en pérdidas, producto del deterioro de la imagen de la entidad debido al incumplimiento de leyes y normas internas.

**Riesgo de Custodia:** se entenderá como riesgo de custodia a la posibilidad de pérdida que afecte a los valores o mercadería mantenidos bajo custodia por la entidad.

La administración de estos riesgos en ALDESA está sustentada en manuales y políticas de gestión de riesgos, estructura organizacional y capacitación constante al personal, mediante los cuales se busca obtener una efectiva gestión de riesgos.

**NOTA 25. GESTIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS**

La Sociedad cuenta con una oficina de cumplimiento encargada de realizar la gestión de prevención de lavado de dinero y activos así como de implementar las medidas necesarias de conformidad a lo estipulado en la normativa emitida por la Fiscalía General de la República. La gestión de prevención de lavado de dinero y activos debe aplicarse bajo un enfoque basado en riesgos, el cual consiste en identificar, evaluar y entender los riesgos asegurando de forma eficaz su mitigación.

# **ANEXO 2**



---

# **INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO**

---

**ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
2022**

El presente informe contiene un recuento de la gestión realizada por los Órganos de Administración de la Sociedad, así como sus Comités de Apoyo y las Unidades de Monitoreo y Control de Almacenes de Desarrollo, S.A. La información contenida es referente al año terminado el 31 de diciembre de 2022.

*Elaborado: Enero 2023*

## I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD

### 1. Organización Y Propósito

Almacenes de Desarrollo, S.A. (En adelante "ALDESA"), es una sociedad salvadoreña, del domicilio de San Salvador. Su actividad económica principal es la guarda, custodia y conservación de mercancías a través de la prestación del servicio de Almacenaje bajo los regímenes de Bodega Simple, Bodega Fiscal, Desconsolidación de Carga y la prestación de servicios relacionados a operaciones logísticas.

ALDESA está bajo la supervisión de la Superintendencia del Sistema Financiero y la Dirección General de Aduanas, dependencia del Ministerio de Hacienda, conforme a los lineamientos y normativas establecidos en la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero y el marco normativo vigente aplicable a los Almacenes Generales de Depósito emitido por el Banco Central de Reserva y la Dirección General de Aduanas.

### 2. Estructura de la propiedad accionaria

Al 31 de diciembre de 2022, la estructura de la propiedad accionaria en ALDESA era la siguiente:

Accionistas	Participación
ROLANDO ARTURO DUARTE SCHLAGETER	12.721%
JOSE ROBERTO DUARTE SCHLAGETER	12.054%
FRANCISCO JAVIER DUARTE SCHLAGETER	11.846%
MARIA MARGARITA DUARTE DE CUELLAR	11.740%
LUIS CARLOS DUARTE SCHLAGETER	11.744%
CLAUDIA CRISTINA DUARTE DE VASQUEZ	11.738%
ANA PATRICIA DUARTE DE MAGAÑA	11.709%
SILVIA ELIZABETH DUARTE SCHLAGETER	11.726%
Subtotal participación	95.28%
Otros accionistas	4.72%
Participación total	100.000%

### 3. Directores con Propiedad Accionaria

Los accionistas que forman parte de la Junta Directiva en ALDESA se detallan más adelante en este documento.

## II. ACCIONISTAS

### 1. Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum.

#### a) Cantidad de sesiones

Durante el año 2022, la Junta General de Accionistas realizó una sesión, se realizó en el mes de febrero 2022 para abordar asuntos de carácter ordinario.

**b) Quórum**

La asistencia a Junta General ordinaria fue del 96.38% entre accionistas presentes y representados.

**2. Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y Quórum.**

Durante el año 2022 no hubo sesiones de Junta General de Accionistas para abordar asuntos de carácter extraordinario.

**III. JUNTA DIRECTIVA**

**1. Integración de la Junta Directiva**

De conformidad al Pacto Social, la Junta Directiva de ALDESA se integra por cinco Directores Propietarios y sus suplentes. La actual Junta Directiva de ALDESA fue electa en Junta General Ordinaria llevada a cabo en Febrero de 2022, se eligió para el periodo 2022-2025, y se conforma de la siguiente manera:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director Presidente
José Roberto Duarte Schlageter	Director Secretario
Luis Carlos Duarte Schlageter	Director Propietario
Federico Guillermo Avila Queh!	Director Propietario
Carlos Eduardo Oñate Muyshondt	Director Propietario
Carlos Roberto Belloso Alfaro	Director Suplente
Oscar Antonio Rank Richardson	Director Suplente
Joaquín Alfredo Rivas Boschma	Director Suplente
Mauricio Agustín Cabrales Menéndez	Director Suplente
Mario Alfredo Magaña Duarte	Director Suplente

**2. Cantidad de sesiones**

Durante el año 2022 la Junta Directiva realizó sesiones mensuales de conformidad a lo prescrito en el Pacto Social. Los números de las actas y fechas de las sesiones se detallan a continuación:

### SESIONES DE JUNTA DIRECTIVA

NUMERO DE ACTA	FECHA
518	24/1/2022
519	21/2/2022
520	1/3/2022
521	28/3/2022
522	25/4/2022
523	30/5/2022
524	27/6/2022
525	25/7/2022
526	29/8/2022
527	26/9/2022
528	24/10/2022
529	28/11/2022
530	12/12/2022

3. **Política de Nombramiento de los Miembros de Junta Directiva**  
El nombramiento, rotación y permanencia de los miembros de Junta Directiva es realizado de conformidad a lo estipulado en el Pacto Social Vigente de la Entidad.
4. **Capacitaciones en temas de Gobierno Corporativo**  
En referencia a la normativa de Gobierno Corporativo la cual es emitida por el Banco Central de Reserva, en los diferentes comités de apoyo se realizan sesiones periódicas en los cuales se refuerzan temas de Gobierno Corporativo a fin de aminorar los riesgos corporativos de la Entidad.
5. **Remuneración de los Miembros**  
Durante el año 2022 las remuneraciones en concepto de Dietas para los miembros de Junta Directiva fueron entregados de conformidad a lo establecido por la Junta General de Accionistas.
6. **Duración en los Cargos**  
De conformidad a lo establecido en el Pacto social vigente, los Directores durarán en sus funciones tres años, pudiendo ser reelectos.

#### IV. ALTA GERENCIA

1. **Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el periodo informado.**

Al 31 de diciembre de 2022, la Alta Gerencia de ALDESA estaba integrada por los siguientes responsables de Áreas:

Nombre	CARGO
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Presidente
Lic. Diana Yamileth Guardado Acosta	Gerente Comercial

Ing. José Roberto Estrada Granados	Jefe de Producción
Lic. Carlos Alexander Diaz Penado	Jefe de Administración y Finanzas
Ing. Jacqueline Morena Martir Guerrero	Jefe de Operaciones
Lic. Miguel Ángel Cortez Diaz	Jefe de Informática

**2. Política de Selección de la Alta Gerencia**

ALDESA cuenta con una política de selección de personal, la cual se aplica a todos los cargos de la organización incluyendo la Alta Gerencia.

**3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por Junta Directiva**

ALDESA cuenta procedimientos que son autorizados por Junta Directiva, los cuales se aplican a las operaciones que se realizan, durante el año 2022 dichos procedimientos fueron aplicados por todas las Áreas a efectos de disminuir el riesgo del negocio.

**V. COMITÉS DE APOYO NOMBRADOS POR JUNTA DIRECTIVA**

**1. Información de cada Comité**

Para los Comités de apoyo se hace referencia a su conformación, funciones, aspectos de mayor relevancia tratados en sus sesiones durante el año, se detallan los miembros y cantidad de sesiones durante el año 2022.

**1.1 Comité De Auditoria**

**a) Miembros del Comité:**

Se integra por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Presidente
Lic. Federico Guillermo Ávila Quehl	Secretario
Sr. Luis Carlos Duarte Schlageter	Vocal.

**b) Duración en los cargos**

Los miembros del Comité de Auditoría se eligen para un plazo de dos años, pudiendo ser reelegidos. Los miembros nombrados continúan en sus cargos mientras la Junta Directiva no efectúe los nuevos nombramientos.

**c) Funciones del Comité:**

De conformidad a la Ley de supervisión y Regulación del Sistema Financiero y el Reglamento del Comité de Auditoría aprobado por la Junta Directiva de ALDESA, las funciones del Comité de Auditoría son las siguientes:



- i. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y de las disposiciones provenientes de la Superintendencia del Sistema Financiero, del Banco Central y de otras instituciones públicas cuando corresponda.
  - ii. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de otras instituciones, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento, lo cual deberá ser informado oportunamente a la Superintendencia.
  - iii. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno, proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
  - iv. Otras que mediante normas técnicas se establezcan con el objeto de fortalecer el gobierno corporativo de ALDESA y su control interno, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.
- d) **Sesiones**  
Detalle de sesiones del comité de auditoría durante el año 2022 se muestra a continuación:
- 24 de enero 2022
  - 20 de abril 2022
  - 16 de noviembre 2022
- e) **Temas abordados por el Comité de Auditoría**
- Informes de auditoría interna y externa.
  - Planes de trabajo del área de Auditoría.
  - Estados financieros
  - Tomas de inventario y sus resultados.
- f) **Cambios en el año 2022**  
Durante el año 2022 no hubo cambios en los miembros del Comité de Auditoría

## 1.2 Comité De Riesgos

### a) Miembros del Comité de Riesgos:

El Comité de Riesgos se encuentra integrado por los siguientes miembros.

Nombre	Cargo
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director Presidente
Ing. Víctor David Vega	Asesor de Junta Directiva
Ing. Oscar Antonio Rank Richardson	Director
Ing. Mauricio Agustín Cabrales	Director
Ing. Karla Marisol Ventura	Encargada de Riesgos
Lic. Miguel Ángel Cortéz	Jefe de Informática
Lic. Carlos Alexander Díaz	Jefe de Administración y Finanzas

**b) Duración en los cargos**

Los miembros del Comité de Riesgos han sido electos por un plazo indefinido.

**c) Funciones del Comité.**

De conformidad a las Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades de los Mercados Bursátiles (NRP-11) y el Manual de Gestión de Riesgos aprobado por la Junta Directiva de ALDESA, las funciones del Comité de Riesgos comprenderán, como mínimo, las actividades siguientes:

- i. Velar por que ALDESA cuente con la adecuada estructura organizacional, políticas, manuales y recursos para la Gestión Integral de Riesgos;
- ii. Proponer para aprobación de la Junta Directiva políticas para la gestión de riesgos.
- iii. Validar:
  - La metodología para identificar, medir, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta ALDESA, así como sus eventuales modificaciones, asegurándose que la misma considere los riesgos críticos de las actividades que se realizan; y
  - Las acciones correctivas propuestas por la Encargada de Riesgos en el caso que exista desviación con respecto a los niveles o límites de exposición asumidos;
- iv. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por ALDESA, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales de ALDESA y las necesidades adicionales de mitigación, así como de sus acciones correctivas;
- v. Informar a la Junta Directiva la ejecución de las políticas aprobadas, velando por que la realización de las operaciones de ALDESA se ajuste a las políticas y procedimientos definidos para la gestión de los riesgos;
- vi. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas; y
- vii. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado de los informes elaborados por la Unidad de Riesgos o quien haga sus veces.

**d) Sesiones**

Detalle de sesiones del comité de riesgos durante el año 2022 se muestra a continuación:

- 21 de enero 2022
- 20 de abril 2022
- 27 de julio 2022
- 22 de septiembre 2022
- 16 de noviembre 2022

**e) Temas abordados por el Comité de Riesgos:**

- Presentación y discusión de Informes sobre la Gestión de Riesgos realizada.
- Seguimiento a aspectos y observaciones sobre la Gestión de Riesgos que se llevaron a cabo en las diferentes áreas de la Compañía.
- Presentación y análisis de informes de eventos y medidas correctivas.
- Presentación de Planes de trabajo de la Unidad de Riesgos.

**1.3 Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos**

**a) Conformación del Comité.**

El Comité se encuentra integrado por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Lic. Gustavo Adolfo Quiñonez Hernández	Oficial de Cumplimiento
Sr. Luis Carlos Duarte Schlageter	Director
Lic. Miguel Angel Cortez	Jefe de Informática

**b) Duración en los cargos**

Los miembros del Comité han sido electos por un plazo indefinido.

**c) Función del Comité**

La función principal del Comité es dar apoyo al Oficial de Cumplimiento en su labor de prevención del lavado de dinero y activos respecto a la toma de decisiones sobre casos especiales, procesos operativos de prevención y remisión de informes a la Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República.

**d) Sesiones**

Durante el año 2022 el Comité sesionó según se detalla:

- 24 de enero 2022
- 15 de abril 2022
- 23 de mayo 2022
- 13 de julio 2022
- 18 de octubre 2022
- 10 de noviembre 2022

**e) Aspectos abordados en las sesiones del comité**

- Presentación de informes sobre gestiones de la Oficialía de Cumplimiento.
- Correspondencia recibida y enviada de los entes reguladores.
- Informe de revisión de expedientes de clientes.
- Informes sobre resultados de capacitaciones al personal en materia de prevención de LDAF
- Revisiones al manual de prevención de lavado.
- Revisiones a nuevos instructivos de UIF.
- Planes de trabajo del oficial de cumplimiento.

f) **Cambios en el año 2022**

Durante el año 2022 dejó de pertenecer al comité de prevención de Lavado de Dinero EL Gerente Comercial.

2. **Selección, nombramiento y destitución de los miembros de los Comités**

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de seleccionar, nombrar y destituir a los miembros que integran los diferentes Comités de Apoyo, para ello toma en cuenta las capacidades y conocimiento de las gestiones que éstos realizan.

VI. **GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTANDARES ETICOS:**

1. **GOBIERNO CORPORATIVO.**

ALDESA cuenta con un Código de Buen Gobierno Corporativo que fue aprobado por Junta Directiva en el año 2020 y es actualizado en base en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17).

2. **CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA.**

ALDESA cuenta con las siguientes políticas institucionales aprobadas por Junta Directiva, éstas regulan la actuación de Accionistas, Administradores, Gerentes, Jefes de Área y Empleados en general:

- Estándares éticos de conducta y Código de Ética en la empresa.
- Manejo de conflictos de interés
- Uso de información privilegiada y Confidencial
- Manipulación y Abuso de Mercado

Las Políticas antes mencionadas se basan conforme a lo requerido en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17).

3. **INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS DE GESTION Y CONTROL DE CONFLICTOS DE INTERES Y OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.**

1. **Gestión y control de conflictos de interés**

Durante el año 2022 no se reportaron ni se identificaron situaciones que impliquen un conflicto de interés de conformidad a nuestra política correspondiente.

## 2. Operaciones con Partes Relacionadas.

### a) Entre ALDESA y sus Accionistas

Durante el año 2022 Aldesa distribuyó dividendos a sus accionistas, salvo esta operación, no se tienen otras operaciones que impliquen transferencia de recursos u obligaciones entre ALDESA y sus accionistas

### b) Entre ALDESA y los Miembros de la Junta Directiva

Durante el año 2022 se utilizaron los servicios de un Director para realizar trabajos de desarrollo, monitoreo, control y seguimiento de estrategias de mercadeo en función al plan estratégico definido por la entidad.

## VII. MONITOREO Y CONTROL EXTERNO E INTERNO

### 2. Auditoría Externa

En febrero de 2022 la Junta General de Accionistas de ALDESA autorizó contratar a la Firma de Auditoría Benjamin Wilfrido Navarrete y Compañía para realizar la auditoría externa financiera y fiscal para el ejercicio 2022. Durante dicho período la Firma contratada no realizó trabajos para ALDESA que fueran diferentes a los contratados.

## VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACION DE INFORMACION

### 1. Atención al cliente

ALDESA cuenta con mecanismos y canales de atención al cliente siguientes:

- a) Se brinda atención personalizada a través de los Ejecutivos de Comercialización y Servicio al Cliente con el objeto de proporcionar información sobre los servicios prestados.
- b) Para la atención de quejas o reclamos de clientes ALDESA cuenta con un Delegado Nombrado y un procedimiento formal a través del cual se canalizan las peticiones de los clientes, posteriormente se investiga y se analiza cada caso a fin de proporcionar las respuestas correspondientes.

### 2. Revelación de Información

ALDESA cuenta con mecanismos de revelación de información a disposición de sus usuarios, tal como:

- a) Se hacen Publicaciones semestral y anuales de la información financiera de la entidad.
- b) Se cuenta con un Sitio web que contiene información de interés para clientes y usuarios.

### 3. Unidades de Monitoreo y Control Interno

ALDESA cuenta con funcionarios nombrados por Junta Directiva para ejercer las funciones de gestión de riesgos, monitoreo y control como se detalla a continuación:

Área	Funciones principales	Funcionario responsable
<b>Encargada de Riesgos</b>	Velar por que existan los mecanismos adecuados para la identificación, gestión y mitigación de riesgos de tal forma que se eviten daños o impactos negativos en la compañía.	Ing. Karla Marisol Ventura Láinez
<b>Oficial de Cumplimiento</b>	Velar por que existan, en las operaciones que se realizan, los mecanismos adecuados para la prevención de lavado de dinero y activos y financiamiento al terrorismo.	Lic. Gustavo Adolfo Quiñonez Hernandez.
<b>Auditor Interno</b>	Velar por el cumplimiento de los controles internos establecidos por la entidad de tal forma que se eviten o minimicen los riesgos detectados, a través de actividades de aseguramiento y consulta para agregar valor a las operaciones de la entidad.	Lic. Víctor Manuel Esquivel

#### IX. APROBACIÓN DEL INFORME

El presente Documento que contiene el Informe Anual de Gobierno Corporativo fue presentado y aprobado por la Junta Directiva de ALDESA en Enero de 2023. No hubo votos en contra ni abstenciones por parte de Directores respecto al contenido y aprobación del presente Informe.

De conformidad al artículo 28 de las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17), el presente informe puede ser incluido dentro de la Memoria de Labores de la Junta Directiva a presentar para aprobación a la Junta General de Accionistas de ALDESA.

Junta Directiva ALDESA  
2022-2025