



# MEMORIA DE LABORES 2021

21 de febrero de 2022

# Índice

	Pág.
1- Mensaje del Presidente .....	1
2- Gobierno Corporativo .....	5
3- Informe de Estados Financieros .....	6
4- Informe Comercial .....	8
5- Informe de Operaciones .....	10
6- Inversiones .....	12
7- Gestión del Recurso Humano .....	17
8- Palabras Finales .....	21

## Anexos:

1. Dictamen de Auditor Externo y Estados Financieros 2021
2. Informe Anual de Gobierno Corporativo 2021

## **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

---

### **ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.**

JUNTA DIRECTIVA  
Febrero 2019 – Febrero 2022

**LIC. ROLANDO DUARTE S.  
PRESIDENTE**

#### **Directores Propietarios**

ING. JOSÉ ROBERTO DUARTE S.  
SR. LUIS CARLOS DUARTE S.  
LIC. GUILLERMO ÁVILA QUEHL  
SR. EDUARDO OÑATE MUYSHONDT

#### **Directores Suplentes**

LIC. JOAQUIN RIVAS BOSCHMA  
ING. CARLOS ROBERTO BELLOSO  
ING. OSCAR RANK RICHARDSON  
ING. MAURICIO AGUSTIN CABRALES  
LIC. MARIO ALFREDO MAGAÑA

#### **ADMINISTRACIÓN**

Lic. Rolando Duarte S.  
PRESIDENTE

Lic. Gustavo Quiñonez  
Oficial de Cumplimiento

Ing. Karla Ventura  
Encargada de Riesgos

Lic. René Vásquez Garay  
Gerente Comercial

Lic. Carlos Díaz Penado  
Jefe de Administración y Finanzas

Lic. Miguel Cortéz  
Jefe de Informática

Ing. Roberto Estrada  
Jefe de Producción

Ing. Ricardo Oliva  
Jefe de Mantenimiento

**Benjamín Wilfrido Navarrete y Compañía.  
AUDITOR EXTERNO**

# 1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

---

Estimados Accionistas:

Reciban un atento saludo en nombre de la Junta Directiva de Almacenes de Desarrollo, S.A. en ocasión de celebrar la presente Asamblea General Ordinaria de Accionistas. Compartiremos con Uds. los hechos y actividades relevantes desarrolladas en el año 2021.

Por segundo año consecutivo el mundo continúa funcionando en situación de emergencia sanitaria. El virus del Covid-19 lejos de remitir, se transforma y nos sigue afectando el día a día. Hubiese sido impensable anticipar una cuarta ola de contagios a nivel global, sin embargo, al momento de preparar este informe de labores, la seguimos viviendo. Es cierto, hemos aprendido a convivir con la enfermedad. Tanto personas como empresas hemos asumido esta realidad y en términos generales nos hemos acostumbrado a una nueva normalidad, sin embargo, sus efectos a nivel humano y material son de dimensiones incalculables.

Nuestra empresa se ha mostrado compacta y muy efectiva en su respuesta a la crisis sanitaria. Afortunadamente somos una organización gestionada bajo conceptos modernos de calidad y mejora continua, basados en políticas y procedimientos estandarizados. Incorporar nuevas regulaciones en función de la pandemia se hizo rápido, de forma muy ordenada y segura. Incluso lo hicimos mucho antes que otros proveedores logísticos del país. Es destacable mencionar la respuesta y colaboración de clientes y usuarios, los cuales están acostumbrados a seguir nuestras reglas y tiempos. Les ha sido claro que todas las medidas adoptadas son por su seguridad, la de sus colaboradores y por supuesto la de sus productos. Esto, incluso a costa de pequeños atrasos en algunos procesos de ingreso, revisión o estadía, los cuales por los protocolos de bioseguridad han sido un poco más lentos de lo normal. Por segundo año consecutivo Aldesa ha trabajado 7/24 los 365 días el año. Este es motivo de gran satisfacción y orgullo.

A nivel global, el año 2021 presento los siguientes retos logísticos:

- Descoordinación dentro de las cadenas de producción, transporte y distribución en todas las rutas, principalmente desde Asia.
- Escasez de algunos productos como electrónicos, vehículos livianos, autobuses, materias primas e insumos. Esto ha generado interrupciones de abastecimiento e incluso cortes de inventario de los principales fabricantes y operadores.
- Ni el economista más experto pudo anticipar un repunte de la economía global de la magnitud del observado en 2021. Lastimosamente este exceso de demanda fue imposible convertirlo en oferta de bienes y servicios. Es por ello que ahora observamos un crecimiento alarmante en el nivel de inflación a nivel mundial.
- Las grandes empresas multinacionales se han embarcado de forma acelerada a una política de sustitución de importaciones y le apuestan a fabricar localmente. La idea de producir de forma más cercana al consumidor final, se llama nearshoring y es una afortunada consecuencia de la pandemia. Esta tendencia redefine el negocio logístico, genera valores agregados, fomenta la inversión y tendrá importantes beneficios macroeconómicos para las economías que sepan sacar ventaja de esta nueva ola. La verdad es que incluso en tiempos normales depender de proveedores ubicados a miles de kilómetros de distancia presentaba riesgos que ahora comprendemos mejor.
- Finalmente, es importante tomar en cuenta que las distorsiones logísticas y económicas muy probablemente continúan hasta 2023. Por ello, los operadores logísticos que sepan entender y

sacar ventaja de los retos arriba planteados, será los que podrán convertir en oportunidad este nuevo entorno.

A nivel macroeconómico y de acuerdo a cifras oficiales del Banco Central de Reserva, durante 2021 la economía de El Salvador creció un destacable 10.1%. Este crecimiento estuvo apalancado por dos factores relevantes. El primero de ellos fue la llegada de remesas familiares las cuales totalizaron \$7,517 millones, lo que equivale a un crecimiento anual récord de 26.8%. Para la economía de las familias salvadoreñas este flujo equivalente a recibir 20 millones dólares diarios a lo largo de todo el año.

El segundo puntal del crecimiento de nuestra economía fueron las exportaciones. Las ventas de El Salvador al mundo sumaron \$6,628 millones al cierre de 2021, con un crecimiento de 31.8% con respecto a 2020 y un 12.3% en comparación al 2019. Podríamos decir entonces que son las familias y las empresas las que sacaron adelante al país durante 2021.

Es importante conocer el comportamiento de las exportaciones por tipo de producto, pues todos estos sectores son relevantes para nuestro negocio como almacenadora. Es así como las exportaciones de la industria manufacturera (sin incluir maquila) ascendieron a \$5,177 millones, aumentando 30.9% con relación al año anterior. De este dato se infiere que únicamente el 20% de los productos que vendimos al mundo provienen de la agricultura.

Los sectores de la industria con más crecimiento fueron la fabricación de prendas de vestir, la elaboración de productos alimenticios y la fabricación de textiles, plásticos y productos derivados del papel. Centroamérica con un 45% y los Estados Unidos de América con un 39% fueron los principales destinos de los productos fabricados en el país.

En Aldesa el año 2021 arranco de manera intermitente. El mes de enero fue aceptable en términos de ingresos y ocupación de bodegas, sin embargo, febrero fue completamente anormal. El volumen de mercaderías almacenadas bajo un 53% con relación al mismo mes de 2020. Una variación puntual tan grande nunca se había observado desde que se llevan este tipo de estadísticas. Hubiese parecido que todos los clientes se pusieron de acuerdo en retirar sus inventarios durante el mes de febrero. Mucho de ese producto llevaba meses de estar almacenado e incluso no se logró vender en la temporada navideña.

A partir de marzo, la operación se fue nivelando hasta cerrar el año a plena capacidad operativa. Las bodegas con ocupación cercana al 95% en promedio y con mucha rotación de inventarios. Incluso se sirvió con éxito una operación de carácter extraordinario durante el mes de noviembre, la cual representó un incremento significativo de negocio, pues desde ALDESA se gestionó la exportación de importantes volúmenes de carga marítima hacia el Caribe, de uno de nuestros principales clientes fabricante de jabones y detergentes.

A pesar de lo complejo del entorno y de tanto factor adverso ajeno a nuestro control, los resultados anuales de la empresa se consideran satisfactorios. Esto demuestra una vez más nuestra solidez como organización. Los ingresos anuales ascendieron a \$1,286,974.56 un 3% inferiores a los obtenidos en 2020. Sin embargo, dado el crecimiento de las operaciones de centro de distribución (mayor rotación) y una muy estricta política de control de gastos, las utilidades crecieron un 32% con relación a 2020. Las Utilidades antes de impuestos y reservas ascendieron a \$186,094.04. En el cuadro siguiente, se observan los resultados anuales comparativos con 2020:

ESTADO DE RESULTADOS	2021	2020	Variación	%
INGRESOS TOTALES	\$ 1,286,975	\$ 1,321,303	\$ (34,328)	-3%
GASTOS TOTALES	\$ 1,100,880	\$ 1,179,945	\$ (79,065)	-7%
UTILIDAD BRUTA	\$ 186,095	\$ 141,358	\$ 44,737	32%
RESERVA LEGAL	\$ 18,609	\$ 14,136	\$ 4,473	-
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	\$ 46,293	\$ 37,742	\$ 8,551	-
UTILIDAD NETA	\$ 121,192	\$ 89,480	\$ 31,712	35%

En adición a la gestión de la crisis y su efecto sobre la operación cotidiana, a lo largo de 2021 se realizaron muchas importantes actividades, las cuales me gustaría comentar. Por ejemplo, en términos de calidad, este año fue estratégicamente importante pues logramos tres Certificaciones relevantes.

La primera de ellas fue la Certificación SMETA (Auditoría SEDEX de comercio ético) por medio de la cual se nombra a ALDESA como operador logístico responsable. Por medio de esta auditoria se nos evaluó en cuatro pilares: Normas de trabajo, Normativa de Salud y seguridad, Ética empresarial y Respeto al Medio Ambiente. SEDEX es uno de los principales proveedores de servicios de comercio ético del mundo y trabaja para mejorar las condiciones laborales y de responsabilidad social en las cadenas de suministro globales.

Adicionalmente fuimos evaluados bajo los estándares de la certificación FSC Cadena de Custodia por parte de R-Pack. Esta certificación busca garantizar que un producto hecho a base de papel, cartón o madera proviene de un manejo forestal responsable. Esta certificación se hizo a solicitud de nuestros clientes que importan papel, cartón y formas continuas.

Finalmente, en diciembre fuimos certificados como Proveedor Clase A por Corporación Multi Inversiones de Guatemala, esto con un sobresaliente 97/100. Esta Certificación nos permitirá iniciar operaciones logísticas con uno de los grupos empresariales más grandes, sólidos y diversificados de la región centroamericana. Los resultados de esta nueva cuenta se verán plenamente en 2022.

En términos de producción, durante 2021 se realizaron 12,113 operaciones de ingresos y salida de carga. De estas, 2,372 fueron operaciones de depósito y 9,741 fueron entregas de productos. Esto es aproximadamente 1,000 operaciones mensuales. A este volumen hay que agregar los 2,151 despachos de exportación definitiva desde nuestra Delegación de Aduana.

En términos de volumen, se recibieron 124,037 m3 de productos, equivalentes a 4,134 TEUS (Contenedores de 20"). El valor en inventario de esta carga fue de \$138,079,739.00. De los cuales el 67% corresponde a mercadería recibida en nuestro Deposito Temporal Aduanero, bajo la modalidad de operaciones de Desconsolidación de Carga.

A pesar de la elevada magnitud de transacciones logísticas realizadas, el control interno de la operación fue impecable. Como muestra, deseo compartir los resultados en la toma de inventarios generales al 31 de diciembre de 2021. En este sentido, y como resultado de este ejercicio, al cierre del año la exactitud en valor de inventarios en custodia fue del 99.9%. Por su parte, el porcentaje de depósitos con cero diferencias fue del 98.3%. Finalmente, de 129 empresas que tenían saldo de inventario depositado con nosotros al cierre de año, el 97.7% resultaron completamente cuadrados. El total de producto que se contó en diciembre fue de 1,285,017 unidades.

Otro indicador del buen control interno y de la calidad de nuestro servicio, se refleja a través del consolidado de Quejas, Reclamos y No Conformidades. Este informe nos muestra que, para todo 2021 se recibieron únicamente 3 reclamos documentados por parte de clientes y solo 13 quejas por servicio. En todo el año únicamente se reintegraron \$175.00 por daños de mercadería bajo nuestra responsabilidad. Como referencia, se informa que se recibió durante el año carga de 1,125 clientes y consignatarios diferentes. A nivel de la industria logística nacional, es muy poco probable que otra almacenadora maneje este nivel de indicadores de calidad.

Hay avances no solo en operaciones y bodega, sino que también en otros departamentos.

En las áreas de mantenimiento y seguridad se destacan los siguientes logros. Se renovaron 10 cámaras con sus accesorios y equipos de grabación para nuestro Sistema de Video Vigilancia. Contamos ahora con 57 cámaras y 9 grabadores. Se hicieron mejoras en la iluminación de las bodegas 1, 3, 5 y 8. Un dato interesante es que durante 2021 no hubo ni un tan solo incidente de goteras, ni daño a mercadería por esta razón. Esto en ninguna de las 11 bodegas de nuestro plantel. Se destaca

que en el Área de Mantenimiento se trabaja ahora en base a planes de trabajo y de indicadores mensuales de avance y cumplimiento.

Con relación al Departamento de Informática, se hace relevante compartir los siguientes avances. Se contó con el apoyo de un consultor externo que actualizó las políticas de Seguridad de la Información, tema especialmente relevante en 2021. En esta importante área, se informa que nuestros servidores cuentan ahora con la protección de un firewall WatchGuard T-80 el cual permite descansar en una cobertura actualizada y más robusta el resguardo de bases de datos y aplicativos. Con relación a los proyectos de innovación tecnológica, se tiene prácticamente finalizado el aplicativo para el envío electrónico de datos de mercadería y medios de transporte para la carga por ingresar a nuestras bodegas. Esto para los servicios de Bodega Simple y Fiscal. En este momento se están finalizando las etapas de pruebas. Se avanzó también en el desarrollo del proyecto Maestro de Clientes, el cual permitirá sustituir el registro y control de las operaciones en base a una matriz-deposito y migrarlo a un esquema horizontal basado en el contrato suscrito con cada cliente.

Es importante mencionar que a partir del mes de mayo pasado se cuenta con una nueva Página Web, la cual se diseñó pensando en interfaces móviles como celulares y tabletas. A nivel interno, se actualizaron también el 100% de nuestros puestos de trabajo al sistema operativo Windows 10 y se migro a la plataforma de Office365.

A nivel de inversiones, si bien el entorno no permitió ser muy ambiciosos en este rubro, es destacable la compra de un furgón de 5TN para echar a andar el proyecto de transporte para consignatarios de carga. A nivel de infraestructura se reparó un talud y muro de protección del lindero oriente del plantel el cual presentaba algún nivel de deterioro. También se invirtió en baterías y cargador de nuestros montacargas de operador parado. En este tema se menciona que de 3 nuestros montacarguistas fueron certificados por empresas especializadas, esperando completar el resto de operadores para 2022.

El 100% de nuestro personal se capacitó en uso de extintores y en simulacros de evacuación por terremoto e incendio. Durante todo el año 2021 y como parte de nuestra política de apoyo a los colaboradores de menores ingresos, se dio continuidad a la entrega de canastas básicas de alimentos. Son 40 familias beneficiadas cada mes con esta prestación.

Finalmente, deseo compartir con ustedes el reconocimiento que nos entregó en diciembre pasado la Asociación Salvadoreña de Agencias de Carga y Transitarios, ASAC. ALDESA fue reconocida por los operadores de la industria logística nacional como la mejor Almacenadora - Centro de Distribución del país durante 2021. Un reconocimiento muy valioso que refleja la claridad y compromiso que todo nuestro equipo pone al servicio de clientes y usuarios. Este reconocimiento nos llena de mucho orgullo por recibirse en un año tan complicado.

Señores accionistas, les agradeceríamos tengan a bien aprobar el Informe Anual que este día hemos compartido con todos Ustedes, así como los Balances y Estados de Resultados que serán presentados por el Auditor Externo, Benjamín Wilfrido Navarrete y Cía.; así como también la aprobación de los actos administrativos y operativos realizados por la Junta Directiva y la Administración durante el período del 1° de Enero al 31 de diciembre del 2021.

Muchas Gracias,

Lic. Rolando Duarte Schlageter.  
Presidente

## 2. GOBIERNO CORPORATIVO

---

La búsqueda de buenas prácticas empresariales ha llevado a las organizaciones a implementar el concepto de Gobierno Corporativo el cual es fundamental para una adecuada conducción empresarial. Este concepto se refiere a las normas y principios que se aplican en las empresas con el propósito de salvaguardar los intereses de la compañía y sus accionistas; es de gran importancia pues se busca crear valor en las operaciones que se realizan, dar uso eficiente de los recursos, fomentar la transparencia y mejorar la competitividad de la empresa lo cual genera mayor confianza entre sus clientes.

En ALDESA creemos firmemente que la implementación debe ser constante, pues sabemos que forma parte valiosa en la dirección de las organizaciones ya que es un sistema que permite el fortalecimiento del funcionamiento de los órganos de dirección para lograr mejorar el desempeño de la organización.

Es fundamental para robustecer este concepto contar con Comités de apoyo a Junta Directiva tal como el Comité de Auditoría, Comité de Riesgos, Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos, Comité Logístico y Comité de Conducta, éstas son instancias que aportan valiosos conocimientos para el análisis de los aspectos que se tratan y en el seguimiento a las actividades tanto operativas como de prevención y cumplimiento. Estos comités contribuyen en la identificación y gestión de riesgos, en prevenirlos y reducirlos lo que permite lograr mejores resultados.

Para 2022 se tiene planificado continuar con la inversión en tiempo y recursos en la elaboración y actualización de procedimientos, sin duda ello permite que se gestione de mejor manera los riesgos de la empresa. Este es un esfuerzo que lleva más de diez años y que nos ha permitido fortalecer el control interno de los diferentes procesos y operaciones que realizamos. Este esfuerzo también busca hacer mucho más eficientes y seguras las operaciones que se realizan.

En nuestro Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al año 2021 se presenta la información relevante de la entidad, las sesiones de Juntas Directivas y Juntas de Accionistas, sesiones realizadas por los diferentes comités de apoyo, la estructura organizativa y otra información relevante para accionistas y usuarios de la información que la empresa genera.

El Informe Anual de Gobierno Corporativo para el año 2021 se presenta de forma completa como anexo de esta Memoria de Labores.



### 3. INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

#### I. Balance General

Referente al análisis de la posición financiera de la empresa informamos que los activos incrementaron en 1.5% con relación al 2020, lo que representa \$59,532 de aumento; el activo corriente mostró un crecimiento dado el incremento en las disponibilidades de inversiones y en cuentas por cobrar. El activo no corriente muestra disminución por el efecto de las depreciaciones que disminuyen el activo fijo. Es de destacar que durante todo el año se manejó un buen nivel de disponibilidad resultado de la buena gestión de cobros realizada constantemente. Es importante mencionar que los recursos obtenidos en buena parte se tienen invertidos en operaciones bursátiles y cuentas de fondos de inversión con rendimientos muy competitivos en el mercado y con menor riesgo.

Referente al pasivo, informamos que cerró un 13.6% mayor a 2020 lo que equivale a \$20,530, hubo un incremento en el impuesto sobre la renta sobre las utilidades del ejercicio 2021 que fueron mayores a 2020. Se puede ver que las cifras del pasivo reflejan la solvencia de la entidad dado que no se tiene mayores compromisos económicos.

Con respecto a las cuentas del patrimonio, éstas reflejan un incremento en la reserva legal que se calcula en base a las utilidades antes de impuesto; Se muestra además el registro de la utilidad neta de 2021 la cual fue un 35.4% mayor con respecto a la utilidad neta de 2020,

BALANCE GENERAL COMPARATIVO				
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020				
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)				
	2021	2020	VARIACION	%
<b>ACTIVO</b>				
ACTIVO CORRIENTE	\$ 642,307	\$ 556,081	\$ 86,226	15.5%
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 3,424,842	\$ 3,451,536	\$ (26,694)	-0.8%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 4,067,149</b>	<b>\$ 4,007,617</b>	<b>\$ 59,532</b>	<b>1.5%</b>
<b>PASIVO</b>				
PASIVO CORRIENTE	\$ 170,984	\$ 150,454	\$ 20,530	13.6%
PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 170,984</b>	<b>\$ 150,454</b>	<b>\$ 20,530</b>	<b>13.6%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
CAPITAL SOCIAL	\$ 3,360,000	\$ 3,360,000	\$ -	0.0%
RESERVAS LEGAL	\$ 357,027	\$ 338,417	\$ 18,610	5.5%
REVALUACIONES	\$ 55,983	\$ 55,983	\$ -	0.0%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 1,963	\$ 13,283	\$ (11,320)	-85.2%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 121,192	\$ 89,480	\$ 31,712	35.4%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 3,896,165</b>	<b>\$ 3,857,163</b>	<b>\$ 39,002</b>	<b>1.0%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 4,067,149</b>	<b>\$ 4,007,617</b>	<b>\$ 59,532</b>	<b>1.5%</b>

## II. Resultados económicos

Con respecto al Estado de Resultados informamos que los ingresos disminuyeron un 3% con respecto al año 2020, dicha variación representó \$39,163 menos en los ingresos. A nivel de gastos estos registraron durante el año \$79,065 de disminución, lo que representa un 6.7% menor a 2020.

El 2021 inició con una disminución de ingresos que rondaba el 15% con respecto a 2020, fue importante adecuarnos a las necesidades de los clientes de tal forma de brindarles los servicios que éstos nos demandaron, es así como al cierre de año el ingreso fue solo el 3% menor que 2020. Por el lado del gasto continuamos con el esfuerzo de controlarlo a efectos de contribuir a los resultados de la compañía; a inicios de año se prescindió de plazas cuyas funciones fueron cubiertas con personal existente y solo hubo contrataciones cuando las operaciones lo demandaron.

En relación a la utilidad antes de reservas e impuestos fue de \$189,095 lo que representa un aumento del 31.6% con respecto a 2020 que registró \$141,358; Después de impuestos y reserva de Ley las cifras de utilidad neta cierran 2021 en \$121,192 versus \$89,480 de 2020, es decir un 35.4% de incremento.

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020				
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)				
	2021	2020	VARIACION	%
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>				
INGRESOS DE OPERACIÓN	\$ 1,279,723	\$ 1,318,886	\$ (39,163)	-3.0%
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>				
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 991,874	\$ 1,060,499	\$ (68,625)	-6.5%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 107,748	\$ 117,358	\$ (9,610)	-8.2%
COMISIONES FINANCIERAS	\$ 1,258	\$ 2,088	\$ (830)	-39.8%
	\$ 1,100,880	\$ 1,179,945	\$ (79,065)	-6.7%
<b>RESULTADOS ORDINARIOS</b>	\$ 178,843	\$ 138,941	\$ 39,902	29%
<b>OPERACIONES EXTRAORDINARIAS</b>				
<b>INGRESOS</b>				
DIVIDENDOS RECIBIDOS	\$ 7,251	\$ 2,417	\$ 4,834	200.0%
<b>TOTAL</b>	\$ 7,251	\$ 2,417	\$ 4,834	200.0%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	\$ 186,095	\$ 141,358	\$ 44,737	31.6%
RESERVA LEGAL	\$ 18,609	\$ 14,136	\$ 4,473	31.6%
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	\$ 46,293	\$ 37,742	\$ 8,551	22.7%
<b>UTILIDAD NETA</b>	\$ 121,192	\$ 89,480	\$ 31,712	35.4%

## 4. INFORME COMERCIAL

---

A pesar de lo complejo del entorno logístico internacional, los resultados comerciales se consideran satisfactorios. Los ingresos anuales ascendieron a \$1,286,974.56. En el cuadro No. 1 se observa el comparativo de ingresos anuales de los últimos cinco años.



Con relación a 2020 todas las líneas de negocio crecieron, menos la de recinto fiscal. Este es un servicio que se presta tanto en bodegas techadas como en patios. Lastimosamente la disminución en el ingreso al país de vehículos, camiones y autobuses (nuestro rubro más fuerte) afectó notablemente los resultados anuales de esta operación. Paradójicamente el recinto fiscal dentro de bodegas tuvo un buen desempeño manteniéndose las bodegas ocupadas al 100% prácticamente todo el año. Lamentablemente este hecho no logró compensar en los resultados anuales. La línea de negocio de recinto fiscal, representó un 12% del total de los ingresos anuales.

La Desconsolidación de carga por su parte fue la línea que más creció y lo hizo un interesante 19% con relación a 2020. Esta línea de negocio, conocida como Depósito Temporal de Aduana, tuvo un peso sobre la facturación total anual del 32%. Cerca de 1,100 consignatarios confiaron sus pequeñas importaciones con nosotros.

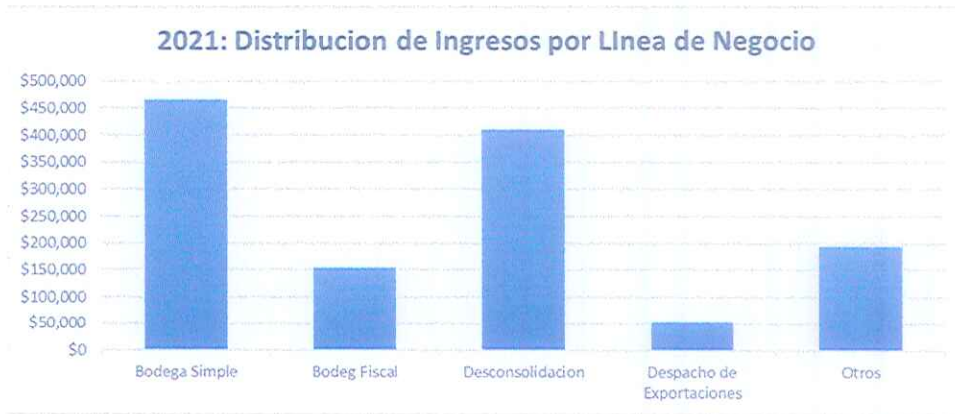
El rubro de Bodega Simple llegó a representar en 2021 el 36% de los ingresos comerciales. Creció un 3% con relación a 2020. Importante mencionar el importante cambio estratégico en la conformación de este ingreso.

Bajo el rubro de Bodega Simple se incluyen las operaciones de Centro de Distribución. Este tipo de negocio está creciendo en volumen y refleja los cambios que la logística nacional demanda en términos de servicio, estadia de los productos, preparación y salida de carga. Al cierre de 2021 son 7 operaciones las que se administran bajo esta figura. De las cuales cinco son permanentes y dos eventuales o de temporada. La diferencia con el almacenamiento tradicional, este que en este último las estadías de la carga son de más larga duración.

En 2020 la facturación acumulada de las operaciones de centro de distribución, incluyendo los ingresos por servicios sucedáneos o complementarios (manipulación, reempaques, rearmados de tarimas, trasbordos, revisiones especiales, enviñetados, servicios en horarios extraordinarios, etc.) ascendió a \$390,016.39 equivalentes al 30% de los ingresos totales del año. Para 2021 se proyecta que este rubro podrá crecer hasta llegar al 40%.

Aldesa, con el apoyo de la Dirección General de Aduanas presta el Servicio de despacho de Exportaciones definitivas. A la fecha se han despachado miles de contenedores hacia Norteamérica, Centroamérica y el Caribe. Solo en 2021 salieron de nuestras instalaciones 2,151 contenedores y furgones bajo esta modalidad. Si bien este es un rubro de ingreso relativamente pequeño en comparación de las líneas tradicionales de negocio, resulta un perfecto complemento dentro del abanico de servicios, pues se brinda a clientes importantes de Aldesa y no interfiere con las operaciones tradicionales de patios y bodegas.

En la Grafica No. 2 se detallan los ingresos anuales por rubro de negocio.



A nivel de gestión comercial, durante 2021 se presentaron 58 Propuestas de Operación Logística (POL) a clientes interesados de trabajar con Aldesa. Se lograron concretar 19 de estas. Cada una de estas POL, en adición de las condiciones comerciales ofertadas, incluyen los aspectos operativos, de cumplimiento y de seguridad asociados a los servicios. Todo ello de acuerdo a lo contenido en el procedimiento de Comercialización de Operaciones Logísticas.

	TOTAL	ACEPTADAS	EFFECTIVIDAD
POL todas 2021	58	19	33%
POL SIMPLE Y FISCAL	53	17	32%
POL PESAJE Y EXPORTACIONES	1	1	100%
POL DESCONSOLIDACIÓN	4	1	25%
POL 3PL	0	0	0%
Efectividad 2021	58	19	33%
Efectividad 2020	73	29	40%
Efectividad 2019	81	35	43%

## 5. INFORME DE OPERACIONES

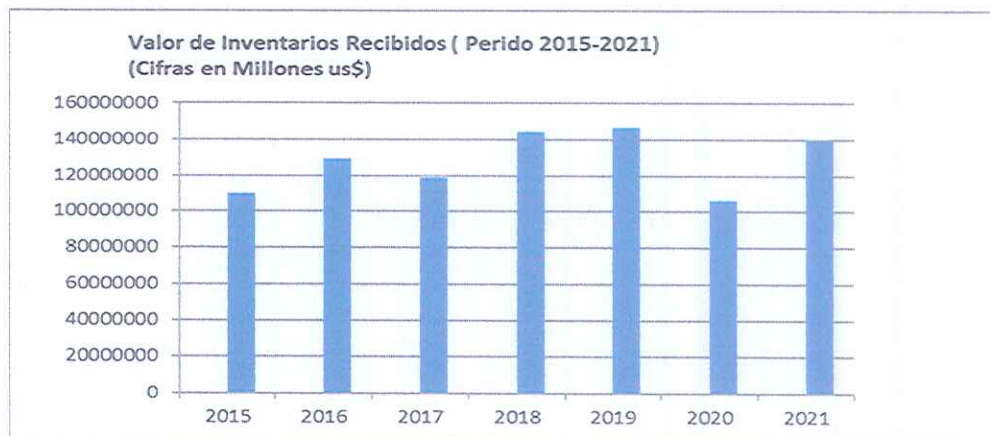
Durante el primer semestre de 2021 nuestra capacidad instalada de almacenamiento rondó el 70% de ocupación, algunos clientes con la apertura gradual de la economía retiraron inventario para comercializarlo, sin embargo los problemas logísticos mundiales en puertos y transporte hizo que la reposición de inventarios fuese lenta. El segundo semestre atendimos operaciones de clientes regionales lo cual ayudó a incrementar la ocupación cerrando el año 2021 con el 86% en promedio.

Gráfica: Ocupación de capacidad instalada



Es importante mencionar que los inventarios recibidos de nuestros clientes en 2021 rondaron los \$140 millones de dólares, superando en 30% lo recibido durante 2020 los cuales ascendieron a los \$105 millones, esto es un reflejo de la confianza que los clientes depositan en Aldesa para guardarles, custodiarles y conservarles la mercadería con la que operan y manejan sus empresas. A continuación, se muestra los montos de mercadería recibida en los últimos años.

Gráfica: Valor de inventarios recibidos:



El volumen de carga recibida en el año 2021 superó los 120 mil metros cúbicos. Una cifra importante que se compara con años anteriores a la pandemia, lo cual refleja el dinamismo y nivel de operaciones atendidas en el año. El volumen recibido de clientes fuertes, dedicados a operaciones regionales y de Centro de Distribución, así como el aumento gradual en las operaciones de algunos clientes contribuyó a dicho dinamismo. El año 2020 fue bajo en volumen recibido, pues recordemos que hubo confinamiento y restricciones a la circulación lo cual afectó grandemente la actividad económica mundial.

Gráfica: Volumen de carga recibida:



También es importante destacar que durante 2021 y de acuerdo con nuestros procedimientos se realizaron inventarios físicos a la mercadería depositada por nuestros clientes; a este respecto, merece resaltar que se obtuvo un nivel de precisión arriba del 99% contando y revisando producto valorado en \$25 millones de dólares. Este es un indicador que los clientes valoran mucho pues refleja el buen manejo que hacemos al producto que nos confían.

Cuadro: Resultados de inventario:

mes 2021	Nivel de Exactitud	Monto inventariado En miles us\$
Enero	100%	\$ 674
Febrero	100%	\$ 613
Marzo	100%	\$ 1,307
Abril	100%	\$ 777
Mayo	100%	\$ 1,111
Junio	99.99%	\$ 7,522
Julio	100%	\$ 955
Agosto	99.99%	\$ 918
Septiembre	99.99%	\$ 666
Octubre	99.50%	\$ 1,372
Noviembre	99.99%	\$ 1,202
Diciembre	99.99%	\$ 8,291
<b>Promedio exactitud</b>	<b>99.95%</b>	
<b>Monto inventariado en miles us\$</b>	<b>\$ 25,408</b>	

## 6. INVERSIONES

---

En 2021 se hicieron inversiones encaminadas a ampliar nuestros servicios y asegurar aún más nuestras operaciones, se adquirió un camión nuevo con su furgón de 5 toneladas para el servicio puerta a puerta, el cual nos permite brindar el servicio de entrega de mercadería a clientes, se adquirieron montacargas manuales para el manejo de carga, se renovó parte del sistema de video vigilancia sustituyendo diez cámaras, se reparó un talud colindante a las instalaciones para prevenir riesgos y accidentes, se importó una batería para montacargas y su cargador, se instaló el sistema de alarmas de emergencia, se construyó una canaleta de concreto para aguas lluvias lo que previene daños en las comunidades de la zona, entre otras.

Todas estas inversiones se realizaron con el propósito de hacer las operaciones de forma más segura y eficiente y con ello brindar a nuestros clientes un mejor servicio. Dichas inversiones ascendieron a \$75,000.00 en el año, un 9% adicional a lo invertido en 2020.

### Camión con Furgón de 5 Toneladas



Montacargas manuales, pallet burritas.



Batería de Montacargas y Cargador de baterías

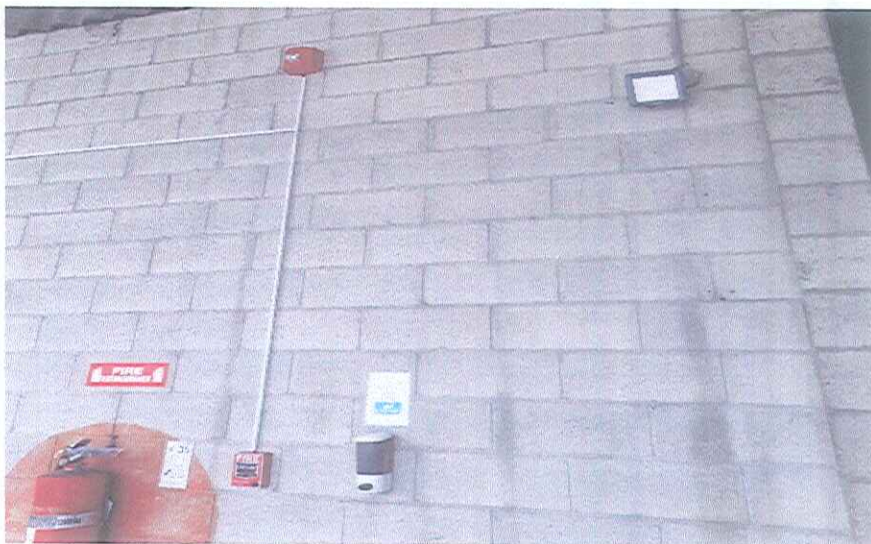




## Reparación de Talud



## Sistema de Alarma de emergencias





**Construcción de canaleta de concreto**



Renovación de sistema de video vigilancia



## 7. GESTION DE RECURSO HUMANO

---

### 7.1 CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Durante el año 2021 se impartieron capacitaciones en diversos temas que son de relevancia para nuestras operaciones, se finalizó la capacitación para todos los colaboradores sobre nuestros procedimientos internos, un extenso programa desarrollado y coordinado con personal interno los días sábados desde las 6.30 am iniciando en junio 2020 y finalizando en abril 2021; Se renovó la Certificación para Operadores de Montacargas, por medio de una empresa Certificadora, lo cual es de mucha importancia pues nos aseguramos el adecuado adiestramiento en tan importante actividad.

Las capacitaciones impartidas fueron:

- Capacitación sobre uso de Extintores.
- Capacitación sobre simulacros de evacuación ante emergencias.
- Capacitación sobre procedimientos Internos.
- Certificación para Operadores de Montacargas

Todo este programa lo que busca es tener un mejor aseguramiento en todas nuestras actividades y a la vez se le dá cumplimiento a la legislación correspondiente.

#### Capacitación sobre Uso de Extintores



### Capacitación sobre Uso de Extintores



### Simulacro de evacuación contra Emergencias



Capacitación sobre procedimientos Internos ALDESA.



**Certificación a Operadores de Montacargas**



**Certificación a Operadores de Montacargas**



## 7.2 ASISTENCIA AL PERSONAL

Durante todo el año 2021, se continuó con un programa de apoyo a nuestros colaboradores a través de la entrega de una canasta básica de alimentos para apoyarles en su situación económica tanto a ellos como a su grupo familiar, siendo 40 familias las beneficiadas cada mes con esta entrega.



## 8. PALABRAS FINALES

---

Señores accionistas, les agradeceríamos tengan todos Ustedes a bien aprobar el Informe Anual de Labores que este día les hemos compartido, así como los Balances y Estados de Resultados que serán presentados por el Auditor Externo, Benjamín Wilfrido Navarrete y Cía.

Solicitamos además la aprobación de los actos administrativos y operativos realizados por la Junta Directiva y la Administración durante el período del 1° de Enero al 31 de diciembre del 2021.

Muchas gracias.



# **ANEXO 1**

A la Junta Directiva y a  
Los Accionistas de  
**ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.**  
Presente

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la sociedad **ALMACENES DE DESARROLLO S. A.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2021, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, así como los resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de Valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y en lo provisto con Normas Internacionales de Información Financiera.

### Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo la auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIAS). Nuestra responsabilidad conforme a esas normas se describe con más detalle en las responsabilidades del auditor en relación con la Auditoría de Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la sociedad de conformidad con los requerimientos de ética aplicable a nuestra auditoría y hemos cumplido con las responsabilidades éticas de conformidad con los requerimientos establecidos en el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar nuestra opinión.

### Asunto de Énfasis

La sociedad prepara los estados financieros usando las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de Valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador). Esta base contable difiere de las Normas Internacionales de Información Financiera. Las principales diferencias entre las normas utilizadas para la preparación de los estados financieros que se acompañan y las referidas normas, se presentan en la Nota 17.

### Negocio en Marcha

Los Estados financieros de la Compañía han sido preparados utilizando las bases contables de negocio en marcha. El uso de estas bases contables es apropiado a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Compañía o detener las operaciones o no tiene otra alternativa realista más que hacerlo. Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros, hemos concluido que el uso de las bases contables de negocio en marcha por parte de la administración, en la preparación de los Estados Financieros de la compañía es apropiado.



La administración no ha identificado una incertidumbre material que pueda dar lugar a una duda significativa sobre la capacidad de la entidad de continuar como un negocio en marcha, y por consiguiente no se revela en los estados financieros. Con base a nuestra auditoria de los estados financieros, tampoco hemos identificado dicha incertidumbre material. Sin embargo, ni la administración ni el auditor pueden garantizar la capacidad de la compañía de seguir como negocio en marcha

**Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno de la entidad sobre los Estados Financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las prácticas contables contenidas en el Manual Contable para los Almacenes Generales de Depósito aprobado por la Superintendencia de valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financieros de El Salvador) y en lo no provisto con NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La administración de la sociedad es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la sociedad.

**Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoria de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos de la auditoria, son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoria que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoria realizada de conformidad con las NIAS, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, pueden preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios, toman basándose en los estados financieros.

Benjamín Wilfrido Navarrete y Compañía  
Inscripción N° 1089  
Auditores Externos



Lic. Juan Benjamín Navarrete  
Inscripción N° 745  
Socio



San Salvador, 21 de Febrero de 2022.

**ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.**  
**COMPAÑÍA SALVADOREÑA**  
**BALANCE GENERAL**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>NOTAS</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>642,307.32</b>	<b>556,081.14</b>
EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES		322.00	322.00
BANCOS Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS		42,366.65	61,544.43
INVERSIONES FINANCIERAS	NOTA 3	376,565.73	319,637.58
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	NOTA 4	172,848.05	124,286.39
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR RELACIONADAS	NOTA 5	3,220.89	2,288.35
RENDIMIENTOS		651.56	124.43
IMPUESTOS	NOTA 6	25,826.06	25,902.85
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	NOTA 7	20,506.38	21,975.11
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>3,424,841.38</b>	<b>3,451,536.28</b>
INMUEBLES	NOTA 8	3,078,563.68	3,111,999.90
MUEBLES	NOTA 8	205,969.50	199,258.34
MEJORAS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	NOTA 8	108,733.54	105,848.32
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	NOTA 9	18,322.66	18,322.66
ACTIVOS INTANGIBLES	NOTA 10	5,859.03	7,748.34
OBRAS DE CONSTRUCCION EN PROCESO		-	764.50
ACTIVOS DE LARGO PLAZO POSEIDOS PARA LA VENTA	NOTA 11	7,392.97	7,594.22
<b>TOTAL ACTIVO .....</b>		<b><u>4,067,148.70</u></b>	<b><u>4,007,617.42</u></b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>170,982.85</b>	<b>150,453.59</b>
PRESTAMOS Y SOBREGIROS CON BANCOS LOCALES		20,601.57	-
CUENTAS POR PAGAR	NOTA 12	78,572.69	88,510.56
IMPUESTOS POR PAGAR	NOTA 13	54,709.39	45,847.42
DIVIDENDOS POR PAGAR		17,099.20	16,095.61
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL PASIVO .....</b>		<b><u>170,982.85</u></b>	<b><u>150,453.59</u></b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>3,896,165.85</b>	<b>3,857,163.83</b>
<b>CAPITAL</b>		<b>3,360,000.00</b>	<b>3,360,000.00</b>
CAPITAL SOCIAL	NOTA 16	3,360,000.00	3,360,000.00
<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>		<b><u>357,026.59</u></b>	<b><u>338,417.12</u></b>
RESERVA LEGAL		357,026.59	338,417.12
<b>REVALUACIONES</b>		<b><u>55,983.31</u></b>	<b><u>55,983.31</u></b>
REVALUACIONES DE INMUEBLES		55,983.31	55,983.31
<b>RESULTADOS</b>		<b>123,155.95</b>	<b>102,763.40</b>
RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		1,963.40	13,283.25
RESULTADOS DEL PRESENTE PERIODO		121,192.55	89,480.15
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO .....</b>		<b><u>4,067,148.70</u></b>	<b><u>4,007,617.42</u></b>
<b>PASA...</b>		-	-

**ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.**  
**COMPAÑÍA SALVADOREÑA**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>NOTAS</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>VIENE...</b>			
<b>CUENTAS DE CONTROL PROPIAS</b>			
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>			
EXISTENCIAS EN BODEGAS		7,905,381.14	5,818,140.97
EXISTENCIAS EN BODEGAS PROPIAS	NOTA 15	6,352,043.41	3,333,254.16
EXISTENCIAS EN BODEGAS FISCALES	NOTA 15	1,553,337.73	2,484,886.81
<b>GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES</b>		<b>2,000,000.00</b>	<b>2,000,000.00</b>
GARANTIA DISPONIBLE		1,640,783.13	1,462,602.20
GARANTIA UTILIZADA		359,216.87	537,397.80
<b>FINANCIAMIENTO DE LOS BONOS DE PRENDA POR TERCEROS A CLIENTES</b>		<b>87,000.00</b>	<b>87,000.00</b>
BODEGA PROPIA		87,000.00	87,000.00
BODEGA FISCAL		-	-
<b>EXISTENCIA EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA</b>		<b>1,970,318.88</b>	<b>1,211,169.32</b>
EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA	NOTA 15	1,970,318.88	1,211,169.32
<b>TOTAL.....</b>		<b><u>11,962,700.02</u></b>	<b><u>9,116,310.29</u></b>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>			
<b>EMISION DE TITULOS VALORES</b>			
EMISION EN BODEGA PROPIA		7,905,381.14	5,818,140.97
EMISION EN BODEGA PROPIA		6,352,043.41	3,333,254.16
EMISION EN BODEGA FISCAL		1,553,337.73	2,484,886.81
<b>GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES</b>		<b>2,000,000.00</b>	<b>2,000,000.00</b>
GARANTIA DE IMPUESTOS FISCALES	NOTA 15	2,000,000.00	2,000,000.00
<b>CREDITO DE TERCEROS A CLIENTES A TRAVES DE BONOS DE PRENDA</b>		<b>87,000.00</b>	<b>87,000.00</b>
FINANCIADORES		87,000.00	87,000.00
<b>CONTRACUENTA DE EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA</b>		<b>1,970,318.88</b>	<b>1,211,169.32</b>
EXISTENCIAS EN BODEGA CONSOLIDADA Y DESCONSOLIDADA		1,970,318.88	1,211,169.32
<b>TOTAL .....</b>		<b><u>11,962,700.02</u></b>	<b><u>9,116,310.29</u></b>

Lic. Rolando Arturo Duarte S.  
Presidente

Lic. Carlos Alexander Díaz Penado  
Jefe de Administración y Finanzas

Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales  
Contador General

Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 ESTADO DE RESULTADOS  
 DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>INGRESOS</b>		
INGRESOS DE OPERACIÓN	1,150,689.76	1,149,067.51
INGRESOS POR SERVICIOS DE ALMACENAJE	1,036,184.91	1,072,474.97
INGRESOS POR ALQUILERES	-	-
INGRESOS POR OTROS SERVICIOS	114,504.85	76,592.54
	<hr/>	<hr/>
<b>EGRESOS</b>		
GASTOS DE OPERACIÓN	1,099,621.56	1,177,857.57
GASTOS DE OPERACIÓN POR SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO	634,079.35	682,620.37
GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN Y DE PERSONAL	357,793.99	377,878.84
GASTOS POR DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y DETERIORO POR OPERACIONES CORRIENTES	107,748.22	117,358.36
RESULTADO DE OPERACIÓN	51,068.20	(28,790.06)
	<hr/>	<hr/>
<b>MAS:</b>		
INGRESOS FINANCIEROS	17,004.03	14,458.22
INGRESOS POR INVERSIONES FINANCIERAS	17,004.03	14,458.22
RESULTADOS ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS .....	68,072.23	(14,331.84)
	<hr/>	<hr/>
<b>MENOS:</b>		
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	46,292.68	37,742.23
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	46,292.68	37,742.23
RESULTADOS DEPUÉS DE IMPUESTOS	21,779.55	(52,074.07)
	<hr/>	<hr/>
<b>MENOS:</b>		
GASTOS FINANCIEROS	1,258.30	2,087.47
GASTOS POR OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	1,258.30	2,087.47
PROVISIONES PARA INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE INVERSIONES	-	-
RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS E INTERESES.....	20,521.25	(54,161.54)
	<hr/>	<hr/>
<b>MAS:</b>		
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	119,280.77	157,777.51
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	119,280.77	157,777.51
	<hr/>	<hr/>
<b>MENOS:</b>		
RESERVAS DE CAPITAL	18,609.47	14,135.82
RESERVAS DE CAPITAL	18,609.47	14,135.82
RESULTADOS DEL PERÍODO	121,192.55	89,480.15
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
UTILIDAD (PERDIDA) RETENIDAS AL PRINCIPIAR EL AÑO	102,763.40	209,283.25
DIVIDENDOS DECRETADOS	100,800.00	196,000.00
TOTAL DE UTILIDADES RETENIDAS AL FINALIZAR EL AÑO	1,963.40	13,283.25
<b>UTILIDADES POR ACCIÓN</b>		
UTILIDADES DE EJERCICIO Y ANTES DE IMPUESTOS	\$ 0.24311511	\$ (0.05118514)
UTILIDAD DEL EJERCICIO Y ANTES DE PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	\$ 0.07329018	\$ (0.19343407)
UTILIDAD DESPUÉS DE PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	\$ 0.43283054	\$ 0.31957196
NUMERO DE ACCIONES COMUNES EN CIRCULACION	280,000	280,000
VALOR NOMINAL POR ACCION	\$ 12.00	\$ 12.00

Lic. Rolando Arturo Duarte S. Presidente	Lic. Carlos Alexander Díaz Penado Jefe de Administración y Finanzas	Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales Contador General	Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia. Auditores Externos
---	--	---	--

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS PERIODOS DEL 1° DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2021 Y 2020  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	CAPITAL	RESERVAS	REVALUACIONES	RESULTADOS ACUMULADOS	UTILIDAD DEL EJERCICIO	TOTAL
SALDOS AL 31/12/2019	3,360,000.00	324,281.30	55,983.31	14,877.89	194,405.36	3,949,547.86
RESERVA LEGAL		14,135.82				14,135.82
DIVIDENDOS DECRETADOS				(196,000.00)		(196,000.00)
TRASPASO DE LA UTILIDAD DEL EJERCICIO A RESULTADOS ACUMULADOS				194,405.36	(194,405.36)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO				-	89,480.15	89,480.15
SALDOS AL 31/12/2020	3,360,000.00	338,417.12	55,983.31	13,283.25	89,480.15	3,857,163.83
RESERVA LEGAL		18,609.47				18609.47
DIVIDENDOS DECRETADOS				(100,800.00)		(100,800.00)
TRASPASO DE LA UTILIDAD DEL EJERCICIO A RESULTADOS ACUMULADOS				89,480.15	(89,480.15)	-
RESULTADO DEL EJERCICIO				-	121,192.55	121,192.55
SALDOS AL 31/12/2021	3,360,000.00	357,026.59	55,983.31	1,963.40	121,192.55	3,896,165.85

Lic. Rolando Arturo Duarte S.    Lic. Carlos Alexander Diaz Penado    Licda. Linda Iveth Guillén de Rosales    Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Presidente    Jefe de Administración y Finanzas    Contador General    Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)

ALMACENES DE DESARROLLO, S.A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS PERIODOS  
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América) (Nota 2)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Entradas por Operaciones de Inversión propia.		
Entradas por servicios	1,348,523.63	1,501,042.42
Otras entradas relativos a operación	25,659.12	125,173.83
MENOS:		
Pagos por costos de servicios	(489,206.98)	(621,244.64)
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(310,804.11)	(336,754.08)
Gastos financieros	-	-
Pago de impuestos y contribuciones	(373,545.94)	(448,451.72)
	<u>200,625.72</u>	<u>219,765.81</u>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDAD DE OPERACIÓN.</b>		
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Entrada por dividendos recibidos	6,935.37	2,417.16
Entrada por venta de bien mueble	4,000.00	-
MENOS:		
Pagos por compras de inmuebles y equipo	(78,979.59)	(53,600.72)
	<u>(68,044.22)</u>	<u>(51,183.56)</u>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN.</b>		
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
MENOS:		
Amortizaciones de préstamos obtenidos	-	-
Pagos de dividendos actuales y de ejercicios anteriores	(94,831.13)	(183,053.19)
	<u>(94,831.13)</u>	<u>(183,053.19)</u>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO.</b>		
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO.</b>		
	37,750.37	(14,470.94)
<b>SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>		
	381,504.01	395,974.95
<b>SALDO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>		
	<u>419,254.38</u>	<u>381,504.01</u>
<b>CONCILIACIÓN DE RESULTADO NETO CON EL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		
	121,192.55	89,480.15
<b>MAS:</b>		
Ajuste al resultado del ejercicio:		
Depreciación y amortización del período.	107,748.22	117,358.36
	-	-
<b>MENOS:</b>		
<b>CARGOS Y ABONOS POR CAMBIOS NETOS EN EL ACTIVO Y PASIVO:</b>		
Cuentas y documentos por cobrar	(48,561.66)	64,315.27
Cuentas y documentos por cobrar relacionadas a corto plazo	(932.54)	(450.17)
Rendimientos por cobrar	(527.13)	156.09
Impuestos	76.79	6,251.22
Gastos pagados por anticipado	1,468.73	3,494.82
Otros activos	(368.82)	(16,333.52)
Préstamos y sobregiros con bancos locales	20,601.57	-
Cuentas y documentos por Pagar	(9,937.87)	1,850.99
Impuestos y contribuciones por pagar	8,862.29	(49,669.80)
Otros pasivos	1,003.59	3,312.40
	<u>1,003.59</u>	<u>3,312.40</u>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO PROVENIENTES DE ACTIVIDAD DE OPERACIÓN.</b>		
	<u>200,625.72</u>	<u>219,765.81</u>

Lic. Rolando Arturo Duarte S.    Lic. Carlos Alexander Díaz Penado    Lic. Linda Iveth Guillén de Rosales    Benjamin Wilfrido Navarrete Y Cia.  
 Presidente    Jefe de Administración y Finanzas    Contador General    Auditores Externos

(Las notas que acompañan los Estados Financieros son parte integral de los mismos.)



ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.  
 COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2021 y 2020  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

**NOTA 1. OPERACIONES Y PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.**

El día veintiséis de noviembre de 1969 se fundó la Sociedad ALMACENES DE DESARROLLO, S. A., La sociedad está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia del Sistema Financiero, la actividad principal es el servicio de almacenaje, guarda, conservación y custodia de mercaderías a terceros, y a partir del mes de enero de 2002 se le autorizó, dentro del giro de sus operaciones, la prestación de los servicios de Recinto Fiscal.

**NOTA 2. CRITERIOS CONTABLES Y POLITICAS UTILIZADAS**

**a) Presentación de Estados Financieros.**

Estos Estados Financieros se han elaborado con base al Catálogo y Manual Contable para Almacenes Generales de Depósito, que entró en vigencia a partir del 1 de diciembre del año 2010.

**b) Unidad monetaria.**

La contabilidad se lleva en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo \$ en los Estados Financieros adjuntos. Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2020 el tipo de cambio era de ₡8.75 por U.S. \$1.00, respectivamente.

**c) Depreciación.**

El método adoptado para la depreciación de activos fijos es el de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos, hasta amortizar el costo de cada activo sobre la vida útil. La ganancia o pérdida proveniente de retiro o venta se incluye en los resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimientos que no extienden la vida útil estimada de los activos.

**d) Reservas Laborales.**

Las compensaciones acumuladas en concepto de indemnizaciones por despido injustificado son pagadas conforme el Código de Trabajo.

**e) Impuestos sobre la renta.**

La compañía sigue la Política de registrar el Impuesto Sobre la Renta en el ejercicio en que se causan, en virtud de que no existen partidas significativas cuyo reconocimiento fiscal y contable ocurran en épocas diferentes, en los términos establecidos por los principios de contabilidad.

**f) Cambios contables.**

No se han producido cambios en la aplicación de principios contables en relación al período anterior.

**NOTA 3. INVERSIONES FINANCIERAS**

El saldo de las Inversiones Financieras está integrado así:

	2021	2020
Reportos	-	98,601.62
Inversión en bonos privados del extranjero	225,000.00	-
Fondo de Inversión Abierto Rentable de Corto Plazo	151,565.73	221,035.96
<b>TOTALES</b>	<b>376,565.73</b>	<b>319,637.58</b>

**NOTA 4. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR**

El saldo de esta cuenta está integrado así:

	2021	2020
Clientes por Almacenamiento en Bodega Propia	145,713.28	103,727.31
Clientes por Almacenamiento en Bodega Fiscal	7,946.12	6,947.54
Clientes por Desconsolidación de Mercadería	12,805.15	4,558.63
Tramites aduaneros a clientes	-	892.34
Otras Cuentas por Cobrar	7,383.50	8,775.21
Estimación Cuentas Incobrables	(1,000.00)	(614.64)
<b>TOTALES</b>	<b>172,848.05</b>	<b>124,286.39</b>

Al 31 de diciembre de 2021 la estimación para cuentas incobrables es por un valor de \$1,000.00 y 2020 es por el valor de \$614.64.

**NOTA 5. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR RELACIONADAS**

Los saldos por cobrar relacionadas se detallan así:

	2021	2020
Funcionarios, empleados y empresas relacionadas	3,220.89	2,288.35
<b>TOTALES</b>	<b>3,220.89</b>	<b>2,288.35</b>

**NOTA 6. IMPUESTOS**

El saldo de esta cuenta está integrado así:

	2021	2020
IVA, Credito Fiscal	3,009.52	5,814.81
Pago a cuenta de Impuesto a la renta	21,841.00	18,909.31
Impuesto sobre la renta retenido	975.54	1,178.63
<b>TOTALES</b>	<b>25,826.06</b>	<b>25,902.85</b>

**NOTA 7. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO**

El saldo de Gastos Pagados Por Anticipado se integra así:

	2021	2020
Seguros	-	273.01
Primas de seguros y Fianzas	9,137.52	9,137.48
Comunicaciones	113.65	-
Suscripciones pagadas por anticipado	105.60	105.60
Reparación y Mantenimientos de Vehículos	4,814.09	220.64
Anticipos y Vacaciones a empleados	250.00	1,887.50
Especies fiscales Marchamos	973.41	1,923.97
Planeacion Estrategica	-	2,500.00
Honorarios profesionales	87.50	-
Mobiliario y equipo	2,588.19	3,160.71
Vales para Combustibles y lubricantes	694.04	524.50
Utiles de Oficina y Papeleria	198.60	657.93
Bienes de consumo propio - Fieje, cintas, toners y tintas	1,543.78	1,583.77
<b>TOTALES</b>	<b>20,506.38</b>	<b>21,975.11</b>

**ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.**  
**COMPANIA SALVADOREÑA**  
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2021 y 2020  
 (Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

**NOTA 8. ACTIVO NO CORRIENTE**

La integración de este rubro es la siguiente:

	<b>ACTIVO FIJO</b>				<b>ACTIVO FIJO</b>			
	<b>SALDO AL 31/12/2020</b>	<b>ADICIONES</b>	<b>RETIROS</b>	<b>SALDO AL 31/12/2021</b>	<b>SALDO AL 31/12/2019</b>	<b>ADICIONES</b>	<b>RETIROS</b>	<b>SALDO AL 31/12/2020</b>
<b>INMUEBLES</b>								
TERRENOS	274,701.60	-	-	274,701.60	274,701.60	-	-	274,701.60
EDIFICIOS	227,755.92	-	-	227,755.92	227,755.92	-	-	227,755.92
INSTALACIONES	67,498.26	-	-	67,498.26	46,543.26	20,955.00	-	67,498.26
BODEGAS	706,152.80	-	-	706,152.80	706,152.80	-	-	706,152.80
REVALUACIONES	2,455,983.31	-	-	2,455,983.31	2,455,983.31	-	-	2,455,983.31
<b>SUB. TOTAL INMUEBLES</b>	<b>3,732,091.89</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,732,091.89</b>	<b>3,711,136.89</b>	<b>20,955.00</b>	<b>-</b>	<b>3,732,091.89</b>
MUEBLES	1,001,194.24	53,571.07	17,035.42	1,037,729.89	981,533.11	19,661.13	-	1,001,194.24
MEJORAS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	347,246.78	25,709.03	-	372,955.81	322,955.72	24,955.34	664.28	347,246.78
OBRAS EN PROCESO	764.50	15,534.60	16,299.10	0.00	1,200.00	4,880.67	5,316.17	764.50
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5,081,297.41</b>	<b>94,814.70</b>	<b>33,334.52</b>	<b>5,142,777.59</b>	<b>5,016,825.72</b>	<b>70,452.14</b>	<b>5,980.45</b>	<b>5,081,297.41</b>

	<b>DEPRECIACIONES</b>				<b>DEPRECIACIONES</b>			
	<b>SALDO AL 31/12/2020</b>	<b>ADICIONES</b>	<b>RETIROS</b>	<b>SALDO AL 31/12/2021</b>	<b>SALDO AL 31/12/2019</b>	<b>ADICIONES</b>	<b>RETIROS</b>	<b>SALDO AL 31/12/2020</b>
<b>INMUEBLES</b>								
EDIFICIOS	188,143.48	7,675.04	-	195,818.52	180,455.32	7,688.16	-	188,143.48
INSTALACIONES	47,503.73	5,764.62	-	53,268.35	41,727.45	5,776.28	-	47,503.73
BODEGAS	384,444.78	19,996.56	-	404,441.34	384,444.72	19,996.56	-	384,444.78
<b>SUB. TOTAL INMUEBLES</b>	<b>620,091.99</b>	<b>33,436.22</b>	<b>-</b>	<b>653,526.21</b>	<b>596,630.99</b>	<b>33,461.00</b>	<b>-</b>	<b>620,091.99</b>
MUEBLES	801,935.90	46,859.89	17,035.40	861,769.39	747,379.23	54,556.67	-	801,935.90
MEJORAS EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	241,398.47	22,823.80	20,282.27	284,222.27	221,117.76	20,280.71	-	241,398.47
<b>TOTAL DEPRECIACIONES</b>	<b>1,663,426.36</b>	<b>103,119.91</b>	<b>17,035.40</b>	<b>1,749,510.87</b>	<b>1,555,127.98</b>	<b>108,298.38</b>	<b>-</b>	<b>1,663,426.36</b>
<b>ACTIVO FIJO - NETO</b>	<b>3,417,871.05</b>	<b>(8,305.21)</b>	<b>16,299.12</b>	<b>3,393,266.72</b>	<b>3,461,697.74</b>	<b>(37,846.24)</b>	<b>5,980.45</b>	<b>3,417,871.05</b>

El gasto por depreciación y desvalorización del activo fijo al 31 de diciembre 2021 ascendió a \$103,119.91(\$108,298.38 al 31 de diciembre de 2020).

**NOTA 09. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO**

El saldo de esta cuenta lo representan inversiones en acciones de las siguientes sociedades emisoras las cuales se han adquirido para conservarlas en un período mayor de un año.

	<b>No. Acciones 2021</b>	<b>No. Acciones 2020</b>	<b>Costo c/u</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Inmobiliaria Aldesa, S. A. de C. V.	5,822	5,822	\$1.000000	5,822.66	5,822.66
Regional Investment Corporation, S. A. de C. V.	12,500	12,500	\$1.000000	12,500.00	12,500.00
<b>TOTALES</b>				<b>18,322.66</b>	<b>18,322.66</b>

Las inversiones en acciones se encuentran valoradas a su costo, debido que las sociedades emisoras no cotizan en bolsa y por lo tanto no ha sido posible determinar su valor razonable.

**NOTA 10. ACTIVOS INTANGIBLES**

Los activos intangibles se amortizan por el periodo de vigencia de las licencias para su uso que oscilan entre 1 y 4 años utilizando el método de línea recta.

El detalle de los Activos Intangibles al 31 de diciembre de 2021 y diciembre de 2020 se presenta a continuación:

<b>DESCRIPCION</b>	<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>			<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>		
	<b>VALOR ORIGINAL</b>	<b>VALOR AMORTIZACION ACUMULADA</b>	<b>VALOR PENDIENTE AMORTIZAR</b>	<b>VALOR ORIGINAL</b>	<b>VALOR AMORTIZACION ACUMULADA</b>	<b>VALOR PENDIENTE AMORTIZAR</b>
APLICATIVO PARA COSTEOS	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	-	2,500.00	2,500.00	-
LICENCIAS DE SOFTWARES Y ANTIVIRUS	\$ 52,688.98	\$ 47,402.61	5,286.37	51,269.98	44,373.39	6,896.68
PERMISO DE OPAMS	\$ 3,807.20	\$ 3,807.20	-	3,807.20	3,807.20	-
DISENO DOMINIO PAGINA, SITIO WEB Y APLICATIVO DE INVENTARIOS	\$ 6,314.25	\$ 5,721.59	592.66	4,974.25	4,974.25	-
SISTEMA WMS EN BODEGAS	\$ 20,437.54	\$ 20,437.54	-	20,437.54	19,585.88	851.66
SISTEMA GENERAL MAGIC	\$ 15,200.51	\$ 15,200.51	-	15,200.51	15,200.51	-
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>100,828.48</b>	<b>95,069.45</b>	<b>5,859.03</b>	<b>96,189.48</b>	<b>90,441.14</b>	<b>7,748.34</b>

El gasto por amortización de intangibles al 31 de diciembre 2021 ascendió a \$4,628.31 (\$9,059.98 al 31 de diciembre de 2020)

**NOTA 11. ACTIVOS DE LARGO PLAZO POSEIDOS PARA LA VENTA**

Los saldos de la cuenta Activos de Largo Plazo Poseídos para la venta o consumo se integran de la siguiente manera:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Bienes recibidos en pago, disponibles para la venta	1,713.40	1,914.65
Inventarios de respuestos para vehículos de carga - Montacargas	5,679.57	5,679.57
<b>TOTALES</b>	<b>7,392.97</b>	<b>7,594.22</b>

**NOTA 12. CUENTAS POR PAGAR**

El saldo de Cuentas por Pagar se integra así:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Provisiones por pagar de empleados	3,459.51	2,090.96
Retenciones por pagar	3,012.95	3,138.93
Impuestos Retenidos	5,788.30	6,933.78
Servicios por pagar	6,276.07	6,186.94
Acreedores Varios	44,881.51	41,958.10
<b>TOTALES</b>	<b>78,572.69</b>	<b>88,510.56</b>

**NOTA 13. IMPUESTOS POR PAGAR**

El saldo de Impuestos por Pagar se integra así:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Impuestos Municipales	191.00	239.26
Impuesto sobre la renta	46,292.68	37,742.23
IVA - débito fiscal	6,314.62	6,253.79
Pago a cuenta	1,011.19	1,612.14
<b>TOTALES</b>	<b>54,709.39</b>	<b>45,847.42</b>

**NOTA 14. FONDO OPERATIVO**

Los Almacenes Generales de Depósito están obligados a mantener constantemente un monto de capital y reservas de capital que, juntamente con depósitos o fianza constituidas y aprobadas conforme se dispone en el artículo 218 de la Ley de Instituciones de Crédito y Organizaciones Auxiliares, representen cuando menos el dos y medio (2.50%) por ciento del valor de las mercaderías depositadas sin perjuicio del seguro a que se refiere el Artículo 221 de la misma Ley.

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el Fondo Operativo de ALDESA era el siguiente:		
Capital Social Pagado y Reservas de Capital	3,717,026.59	3,698,417.12
Capital Requerido (2.5% s/el valor de la mercadería)	(246,852.50)	(175,732.78)
<b>Exceso en Fondo Operativo</b>	<b>3,470,134.09</b>	<b>3,522,684.36</b>

**NOTA 15. COMPROMISOS POR MERCADERIA ALMACENADA**

El saldo de las mercaderías recibidas en depósito se resume a continuación, así:

<b>2021</b>	<b>2020</b>

**ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.**  
**COMPañIA SALVADOREÑA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2021 Y 2020**  
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

Existencias en Bodegas Propias	6,352,043.41	3,333,254.16
Existencias en Bodegas Fiscales (1)	1,553,337.73	2,484,886.81
Existencias en Bodega Desconsolidada	1,970,318.88	1,211,169.32
<b>TOTALES</b>	<b>9,875,700.02</b>	<b>7,029,310.29</b>

(1) La Compañía ha contratado una fianza con Seguros e Inversiones, S. A., hasta por la suma de \$2,000,000.00 a favor del Gobierno de El Salvador, para garantizar el pago de los Impuestos de la mercadería que se encuentra almacenada en Bodega Fiscal. Al 31 de diciembre de 2021, el monto de los Impuestos Pagados ascendía a \$170,048.37 y los Impuestos no Pagados a \$189,168.50 y al 31 de diciembre de 2020, el monto de los Impuestos Pagados ascendía a \$290,239.28 y los Impuestos no Pagados a \$247,158.52

**NOTA 16. PATRIMONIO NETO**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Capital Social de Almacenes de Desarrollo, S. A., era de U.S.\$3,360,000.00 representado y dividido en 280,000 acciones comunes y nominativas de U.S. \$12.00 cada una, la propiedad accionaria esta constituida por el 97.95% en personas naturales y el restante 2.05% en posesión de personas jurídicas, tal como se muestra a continuación:

	No. Acciones	Valor Nominal	Capital Suscrito y Pagado	% Participación
<b>Personas Naturales</b>	274,280	\$ 12.00	\$ 3,291,120.00	97.95%
<b>Personas Jurídicas</b>				
AGROINDUSTRIAS E INVERSIONES, S.A. DE C.V.	280	\$ 12.00	\$ 3,360.00	0.10%
DISTRIBUIDORA NASSER, S.A.	2,800	\$ 12.00	\$ 33,600.00	1.00%
INVERSIONES LA MASCOTA, S.A.	140	\$ 12.00	\$ 1,680.00	0.05%
INVERSIONES INDUST. Y MERCANTILES, S.A. DE C.V.	1,400	\$ 12.00	\$ 16,800.00	0.50%
ORANTES Y CIA	280	\$ 12.00	\$ 3,360.00	0.10%
TRANSGLOBAL ENTERPRISES INC.	840	\$ 12.00	\$ 10,080.00	0.30%
<b>TOTALES</b>	<b>280,000</b>	<b>\$ 12.00</b>	<b>\$ 3,360,000.00</b>	<b>100.00%</b>

**a) Movimientos en el patrimonio**

Durante el año 2021, fue decretado mediante Acta de Junta General No.102 de fecha 22 de Febrero de 2021, distribución de Dividendos por la cantidad de \$100,800.00, siendo el unico movimiento ya que no se decreto aumento o disminución de capital, revalorizaciones, a excepción del resultado del ejercicio, el cual aumenta el saldo de los resultados acumulados como se muestra en el estado de cambios en el patrimonio y al 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente.

**b) Control Accionario**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no tenia accionistas que su posesión accionaria en forma individual sean controladores; así tambien se ha reportado en tiempo oportuno los montos que representan del capital social, ante la Superintendencia del Sistema Financiero, como ente regulador.

**c) Incumplimientos en el Patrimonio mínimo requerido**

Al termino de diciembre 2021 y al 31 de diciembre de 2020, no hubieron incumplimientos al nivel mínimo de patrimonio neto.

**NOTA 17. DIFERENCIAS PRINCIPALES ENTRE LAS NORMAS CONTABLES APLICADAS, PARA ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO Y LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION**

Las principales diferencias respecto a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Valores de El Salvador, hoy Superintendencia del Sistema Financiero en cuanto a la Almacenadora se refieren se describen a continuación:

1. La vida útil de los activos fijos se determina con base en los plazos estipulados en las leyes fiscales; en cambio, las Normas Internacionales Información Financiera establecen que la vida útil de los activos fijos debe determinarse a la vida económica
2. No se registran impuestos diferidos y las Normas Internacionales Información Financiera requieren el reconocimiento de estos cuando la base de valuación fiscal de los activos y pasivos sea diferente de lo financiero contable.
3. Las Normas Internacionales Información Financiera establecen que hay que revelar información de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
4. El Estado de Resultados además de las operaciones del periodo incluye el movimiento de la utilidades retenidas; las Normas Internacionales de Información Financiera establecen que los movimientos en el Patrimonio se presenten en el Estado de Cambios en el Patrimonio.
5. Los Estados Financieros divulgan la utilidad por acción antes de impuesto y la utilidad del periodo; las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren que se divulgue la utilidad por acción básica y la utilidad por acción diluida.
6. Los cargos y abonos por transacciones correspondientes a ejercicios anteriores se presentan como ajustes a la utilidad retenida al inicio del periodo, aunque estos no califiquen como errores fundamentales; las Normas Internacionales de Información Financiera contempla como errores fundamentales los que tienen importancia tal, que hacen que los Estados Financieros de uno o mas periodos anteriores no pueden ser considerados fidedigno tal como fueron emitidos en su oportunidad.

La Administración de la Almacenadora se encuentra actualmente en proceso de identificación y cuantificación de las diferencias entre las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Valores de El Salvador, hoy Superintendencia del Sistema Financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera.

**NOTA 18. CONTINGENCIAS**

Durante el ejercicio 2021 y 2020 no se han presentado eventos que originen Activos o Pasivos Contingentes para la Sociedad.

**NOTA 19. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS**

Al termino del año 2021 y 2020, no se recibieron garantías de parte de terceros.

**NOTA 20. HECHOS POSTERIORES Y OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES.**

La Superintendencia de Valores deja de existir a partir del 2 de agosto de 2011, según Decreto Legislativo No. 592 del 14 de enero de 2011, que contiene la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema

**JUNTA DIRECTIVA VIGENTE**

La Junta Directiva, PERÍODO 2019 - 2022, se integra así :

NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director Presidente	Carlos Roberto Belloso Alfaro	Director Suplente
José Roberto Duarte Schlageter	Director Secretario	Oscar Antonio Rank Richardson	Director Suplente
Luis Carlos Duarte Schlageter	Director Propietario	Joaquín Alfredo Rivas Boschma	Director Suplente
Federico Guillermo Ávila Quehl	Director Propietario	Mauricio Agustín Cabral Menéndez	Director Suplente
Carlos Eduardo Oñate Muyschondt	Director Propietario	Mario Alfredo Magaña Duarte	Director Suplente

Ninguno de los directores se encuentra inhabilitado para ejercer el cargo para el cual fue electo.

**NOTA 21. RIESGOS DERIVADOS DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Como parte de su actividad la compañía está expuesta a los riesgos que se describen a continuación.

**Riesgo de crédito**

Es el riesgo que una de las partes en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales y acuse que la otra parte incurra en una pérdida financiera.

**Riesgo de liquidez**

También conocido como riesgo de fondos, es el riesgo de que una empresa encuentre dificultades para reunir fondos para cumplir compromisos asociados con los instrumentos financieros. El riesgo de liquidez puede ser resultado de una incapacidad de vender un activo financiero rápidamente a un valor cercano a su valor justo.

**NOTA 22. GESTION INTEGRAL DE RIESGOS**

En Almacenes de Desarrollo S.A. la Gestión Integral de Riesgos se realiza con base en los principios definidos por la normativa aplicable y la estrategia adoptada por la empresa.

Por clasificarse como un Almacén General de Depósito, ALDESA gestiona los siguientes tipos de riesgos:

**Riesgo Operacional:** Posibilidad de incurrir en pérdidas debido a fallas en los procesos, personas, sistemas de información y por acontecimientos externos; el riesgo operacional incluye la gestión de la seguridad de la información, la continuidad del negocio y el riesgo legal.

**Riesgo Reputacional:** Se entenderá por riesgos reputacional a la posibilidad de incurrir en pérdidas, producto del deterioro de la imagen de la entidad debido al incumplimiento de leyes y normas internas.

ALMACENES DE DESARROLLO, S. A.  
COMPAÑÍA SALVADOREÑA  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2021 y 2020  
(Expresado en dólares de los Estados Unidos de América)

---

**Riesgo de Custodia:** se entenderá como riesgo de custodia a la posibilidad de pérdida que afecte a los valores o mercadería mantenidos bajo custodia por la entidad.

La administración de estos riesgos en ALDESA está sustentada en manuales y políticas de gestión de riesgos, estructura organizacional y capacitación constante al personal, mediante los cuales se busca

# **ANEXO 2**



---

# **INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO**

---

## **ALMACENES DE DESARROLLO, S.A. 2021**

El presente informe describe la gestión realizada por los Órganos de Administración, Comités de Apoyo y las Unidades de Monitoreo y Control de Almacenes de Desarrollo, S.A., durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021.

*Elaborado: Enero 2022*

## I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD

### 1. Organización Y Propósito

Almacenes de Desarrollo, S.A. (En adelante "ALDESA"), es una sociedad salvadoreña, del domicilio de San Salvador. Su actividad económica principal es la guarda, custodia y conservación de mercancías a través de la prestación del servicio de Almacenaje bajo los regímenes de Bodega Simple, Bodega Fiscal, Desconsolidación de Carga y la prestación de servicios relacionados a operaciones logísticas.

ALDESA está bajo la supervisión de la Superintendencia del Sistema Financiero y la Dirección General de Aduanas, dependencia del Ministerio de Hacienda, conforme a los lineamientos establecidos en la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero y el marco normativo vigente aplicable a los Almacenes Generales de Depósito emitido por el Banco Central de Reserva y la Dirección General de Aduanas.

### 2. Estructura de la propiedad accionaria

Al 31 de diciembre de 2021, la estructura de la propiedad accionaria en ALDESA era la siguiente:

Accionistas	Participación
ROLANDO ARTURO DUARTE SCHLAGETER	12.721%
JOSE ROBERTO DUARTE SCHLAGETER	12.054%
FRANCISCO JAVIER DUARTE SCHLAGETER	11.846%
MARIA MARGARITA DUARTE DE CUELLAR	11.740%
LUIS CARLOS DUARTE SCHLAGETER	11.744%
CLAUDIA CRISTINA DUARTE DE VASQUEZ	11.738%
ANA PATRICIA DUARTE DE MAGAÑA	11.709%
SILVIA ELIZABETH DUARTE SCHLAGETER	11.726%
Sub total participación	95.28%
Otros accionistas	4.72%
Participación total	100.000%

### 3. Directores con Propiedad Accionaria

Los accionistas que forman parte de la Junta Directiva en ALDESA se detallan más adelante en este documento.

## II. ACCIONISTAS

### 1. Juntas Ordinarias celebradas durante el período y Quórum.

#### a) Cantidad de sesiones

Durante el año 2021, la Junta General de Accionistas sesionó en una ocasión, se realizó en el mes de febrero 2021 para abordar asuntos de carácter ordinario.

**b) Quórum**

La asistencia a Junta General ordinaria fue del 84.85% entre accionistas presentes y representados.

**2. Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y Quórum.**

Durante el año 2021 no hubo sesiones de Junta General de Accionistas para abordar asuntos de carácter extraordinario.

**III. JUNTA DIRECTIVA**

**1. Integración de la Junta Directiva**

De acuerdo al Pacto Social, la Junta Directiva de ALDESA estará integrada por cinco Directores Propietarios y sus suplentes. La actual Junta Directiva de ALDESA fue electa en Junta General Ordinaria llevada a cabo en Febrero de 2019, se eligió para el periodo 2019-2022, y se conforma de la siguiente manera:

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director Presidente
José Roberto Duarte Schlageter	Director Secretario
Luis Carlos Duarte Schlageter	Director Propietario
Federico Guillermo Avila Quehl	Director Propietario
Carlos Eduardo Oñate Muyschondt	Director Propietario
Carlos Roberto Belloso Alfaro	Director Suplente
Oscar Antonio Rank Richardson	Director Suplente
Joaquín Alfredo Rivas Boschma	Director Suplente
Mauricio Agustín Cabrales Menéndez	Director Suplente
Mario Alfredo Magaña Duarte	Director Suplente

**2. Cantidad de sesiones**

Durante el año 2021 la Junta Directiva realizó sesiones mensuales de conformidad a lo prescrito en el Pacto Social. Los números de las actas y las fechas de las sesiones se detallan a continuación:



SESIONES DE JUNTA DIRECTIVA	
NUMERO DE ACTA	FECHA
504	25/1/2021
505	22/2/2021
506	22/3/2021
507	26/4/2021
508	24/5/2021
509	28/6/2021
510	26/7/2021
511	24/8/2021
512	30/8/2021
513	27/9/2021
514	14/10/2021
515	25/10/2021
516	22/11/2021
517	16/12/2021

**3. Política de Nombramiento de los Miembros de Junta Directiva**

El nombramiento, rotación y permanencia de los miembros de Junta Directiva es realizado de conformidad a lo estipulado en el Pacto Social Vigente de la Entidad.

**4. Capacitaciones en temas de Gobierno Corporativo**

En relación a la normativa de Gobierno Corporativo emitida por el Banco Central de Reserva se llevan a cabo sesiones periódicas de los diferentes comités de apoyo en los cuales se refuerzan temas de Gobierno Corporativo a fin de aminorar los riesgos corporativos de la Entidad.

**5. Remuneración de los Miembros**

Durante el año 2021 las remuneraciones en concepto de Dietas para los miembros de Junta Directiva se entregaron de acuerdo a lo establecido por la Junta General de Accionistas.

**6. Duración en los Cargos**

De conformidad a lo establecido en el Pacto social vigente, los Directores durarán en sus funciones tres años, pudiendo ser reelectos.

**IV. ALTA GERENCIA**

**1. Miembros de la Alta Gerencia y cambios durante el periodo informado.**

Al 31 de diciembre de 2021, la Alta Gerencia de ALDESA estaba integrada por los siguientes responsables de Áreas:

Nombre	CARGO
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Presidente
Lic. Rene Alberto Raúl Vásquez Garay	Gerente Comercial
Ing. José Roberto Estrada Granados	Jefe de Producción

Lic. Carlos Alexander Diaz Penado	Jefe de Administración y Finanzas
Ing. Jacqueline Morena Martir Guerrero	Jefe de Operaciones
Lic. Miguel Ángel Cortez Diaz	Jefe de Informatica

## 2. Política de Selección de la Alta Gerencia

ALDESA cuenta con una política de selección de personal, la cual se aplica a todos los cargos de la organización incluyendo la Alta Gerencia.

## 3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por Junta Directiva

ALDESA cuenta procedimientos autorizados por Junta Directiva que se aplican a las operaciones que se realizan, durante el año 2021 dichos procedimientos fueron aplicados por todas las Áreas a efectos de disminuir el riesgo del negocio.

## V. COMITÉS DE APOYO NOMBRADOS POR JUNTA DIRECTIVA

### 1. Información de cada Comité

Para cada Comité de apoyo se hace referencia a su conformación, funciones, aspectos de mayor relevancia tratados durante el año, detalle sobre los miembros y cantidad de sesiones durante el año 2021.

#### 1.1 Comité De Auditoria

##### a) Miembros del Comité:

Se integra por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Presidente
Lic. Federico Guillermo Ávila Quehl	Secretario
Sr. Luis Carlos Duarte Schlageter	Vocal.

##### b) Duración en los cargos

Los miembros del Comité de Auditoría han sido electos para un plazo de dos años, pudiendo ser reelegidos. Los miembros nombrados continúan en sus cargos mientras la Junta Directiva no efectúe los nuevos nombramientos.

##### c) Funciones del Comité:

De conformidad a la Ley de supervisión y Regulación del Sistema Financiero y el Reglamento del Comité de Auditoría aprobado por la Junta Directiva de ALDESA, las funciones del Comité de Auditoría son las siguientes:

- i. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y de las disposiciones provenientes de la Superintendencia del Sistema Financiero, del Banco Central y de otras instituciones públicas cuando corresponda.
- ii. Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del auditor interno, del auditor externo, de la Superintendencia y de otras instituciones, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento, lo cual deberá ser informado oportunamente a la Superintendencia.
- iii. Colaborar en el diseño y aplicación del control interno, proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
- iv. Otras que mediante normas técnicas se establezcan con el objeto de fortalecer el gobierno corporativo de ALDESA y su control interno, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.

**d) Sesiones**

Detalle de sesiones del comité de auditoría durante el año 2021 se muestra a continuación:

- 18 de enero 2021
- 18 de marzo 2021
- 8 de julio 2021
- 13 de septiembre 2021
- 18 de noviembre 2021
- 2 de diciembre 2021

**e) Temas abordados por el Comité de Auditoría**

- Informes de auditoría interna y externa.
- Planes de trabajo del área de Auditoría.
- Estados financieros
- Tomas de inventario y sus resultados.

**f) Cambios en el año 2021**

Durante el año 2021 no hubo cambios en los miembros del Comité de Auditoría

**1.2 Comité De Riesgos**

**a) Miembros del Comité de Riesgos:**

El Comité de Riesgos se encuentra integrado por los siguientes miembros.

Nombre	Cargo
Lic. Rolando Arturo Duarte Schlageter	Director
Ing. Víctor David Vega	Asesor de Junta Directiva
Ing. Oscar Antonio Rank Richardson	Director
Ing. Mauricio Agustín Cabrales	Director

Ing. Karla Marisol Ventura	Gestión de Riesgos
Lic. Miguel Ángel Cortéz	Jefe de Informática
Lic. Carlos Alexander Díaz	Jefe de Administración y Finanzas

**b) Duración en los cargos**

Los miembros del Comité de Riesgos han sido electos por un plazo indefinido.

**c) Funciones del Comité.**

De conformidad a las Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades de los Mercados Bursátiles (NRP-11) y el Manual de Gestión de Riesgos aprobado por la Junta Directiva de ALDESA, las funciones del Comité de Riesgos comprenderán, como mínimo, las actividades siguientes:

- i. Velar por que ALDESA cuente con la adecuada estructura organizacional, políticas, manuales y recursos para la Gestión Integral de Riesgos;
- ii. Proponer para aprobación de la Junta Directiva políticas para la gestión de riesgos.
- iii. Validar:
  - La metodología para identificar, medir, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta ALDESA, así como sus eventuales modificaciones, asegurándose que la misma considere los riesgos críticos de las actividades que se realizan; y
  - Las acciones correctivas propuestas por la Encargada de Riesgos en el caso que exista desviación con respecto a los niveles o límites de exposición asumidos;
- iv. Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por ALDESA, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales de ALDESA y las necesidades adicionales de mitigación, así como de sus acciones correctivas;
- v. Informar a la Junta Directiva la ejecución de las políticas aprobadas, velando por que la realización de las operaciones de ALDESA se ajuste a las políticas y procedimientos definidos para la gestión de los riesgos;
- vi. Requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas; y
- vii. Informar a la Junta Directiva sobre el resultado de los informes elaborados por la Unidad de Riesgos o quien haga sus veces.

**d) Sesiones**

Detalle de sesiones del comité de riesgos durante el año 2021 se muestra a continuación:

- 29-enero-2021
- 18-marzo-2021

- 08-julio-2021
- 18-noviembre-2021
- 02-diciembre-2021

**e) Temas abordados por el Comité de Riesgos:**

- Presentación y discusión de Informes sobre la Gestión de Riesgos realizada.
- Dar Seguimiento a puntos y observaciones sobre la Gestión de Riesgos llevadas a cabo en las diferentes áreas de la Compañía.
- Presentación y discusión de informes de eventos y medidas correctivas.
- Presentación de Planes de trabajo de la Unidad de Riesgos.

**f) Cambios en el año 2021**

Durante el año 2021 dejó de pertenecer al comité de riesgos la Gerente de Operaciones.

**1.3 Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos**

**a) Conformación del Comité.**

El Comité se encuentra integrado por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Lic. Gustavo Adolfo Quiñonez Hernández	Oficial de Cumplimiento
Sr. Luis Carlos Duarte Schlageter	Director
Lic. Miguel Angel Cortéz	Jefe de Informática
Lic. Rene Alberto Raúl Vásquez Garay	Gerente Comercial

**b) Duración en los cargos**

Los miembros del Comité han sido electos por un plazo indefinido.

**c) Función del Comité**

La función principal del Comité es apoyar al Oficial de Cumplimiento en su labor de prevención del lavado de dinero y de activos respecto a la toma de decisiones sobre casos especiales y remisión de informes a la Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República.

**d) Sesiones**

Durante el año 2021 el Comité sesionó según se detalla:

- 21 de abril 2021
- 25 de mayo 2021
- 23 de julio 2021
- 22 de octubre 2021
- 30 de noviembre 2021

**e) Aspectos abordados en las sesiones del comité**

- Presentación de informes sobre la gestión de la Oficialía de Cumplimiento.
- Detalle de correspondencia recibida y enviada a la Fiscalía General de la Republica.
- Informe de revisión de expedientes de clientes.
- Revisiones al manual de prevención de lavado.
- Planes de trabajo del oficial de cumplimiento.

**f) Cambios en el año 2021**

Durante el año 2021 dejó de pertenecer al comité de prevención de Lavado de Dinero la Gerente de Operaciones.

**2. Selección, nombramiento y destitución de los miembros de los Comités**

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de seleccionar, nombrar y destituir a los miembros que integran los Comités de Apoyo, tomando en cuenta las capacidades y conocimiento de las gestiones que éstos realizan.

**VI. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTANDARES ETICOS:**

**1. GOBIERNO CORPORATIVO.**

ALDESA cuenta con un Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por Junta Directiva en el año 2020 actualizado en base en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17).

**2. CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA.**

ALDESA cuenta con las siguientes políticas institucionales aprobadas por la Junta Directiva, que regulan la actuación de Accionistas, Administradores, Gerentes y jefes de Área y Empleados en general:

- Estándares éticos de conducta y Código de Ética en la empresa.
- Manejo de conflictos de interés
- Uso de información privilegiada y Confidencial
- Manipulación y Abuso de Mercado

Las Políticas antes mencionadas se basan conforme a lo requerido en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17).

### **3. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS DE GESTION Y CONTROL DE CONFLICTOS DE INTERES Y OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.**

#### **1. Gestión y control de conflictos de interés**

Durante el año 2021 no se reportaron ni se identificaron situaciones que impliquen un conflicto de interés de conformidad a nuestra política correspondiente.

#### **2. Operaciones con Partes Relacionadas.**

##### **a) Entre ALDESA y sus Accionistas**

Durante el año 2021 Aldesa distribuyó dividendos a sus accionistas, salvo esta operación, no se presentaron otras operaciones que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre ALDESA y sus accionistas

##### **b) Entre ALDESA y los Miembros de la Junta Directiva**

Durante el año 2021 se utilizaron los servicios de un Director para trabajos de desarrollo, monitoreo y control de estrategias en temas de mercadeo en relación al plan estratégico definido por la entidad.

### **VII. MONITOREO Y CONTROL EXTERNO E INTERNO**

#### **2. Auditoría Externa**

En febrero de 2021 la Junta General de Accionistas de ALDESA autorizó la contratación de la Firma de Auditoria Benjamin Wilfrido Navarrete y Compañía, para realizar la auditoría externa financiera y fiscal para el ejercicio 2021. Durante dicho período la Firma no realizó otros trabajos para ALDESA, distintos de los servicios de auditoría para los que fue contratado.

### **VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACION DE INFORMACION**

#### **1. Atención al cliente**

ALDESA cuenta con los siguientes mecanismos y canales de atención al cliente:

- a) Se brinda atención personalizada a través de los Ejecutivos de Comercialización y Servicio al Cliente con el objeto de proporcionar información sobre los servicios prestados.
- b) Para el caso de la atención de quejas o reclamos de clientes, en ALDESA se cuenta con un procedimiento formal a través del cual se canalizan las peticiones de los clientes, posteriormente se investiga y/o se analiza cada caso y se proporcionan las respuestas correspondientes.

#### **2. Revelación de Información**

ALDESA cuenta con los siguientes mecanismos de revelación de información a disposición de sus usuarios:

- a) Se hacen Publicaciones semestral y anual de la información financiera de la entidad.
- b) Se cuenta con página web con información de interés para clientes y usuarios.

### 3. Unidades de Monitoreo y Control Interno

ALDESA cuenta con funcionarios nombrados por la Junta Directiva para ejercer las funciones de gestión de riesgos, monitoreo y control como se detalla a continuación:

Área	Funciones principales	Funcionario responsable.
<b>Encargada de Riesgos</b>	Velar por que existan los mecanismos adecuados para la identificación, gestión y mitigación de riesgos de tal forma que se eviten daños o impactos negativos en la compañía.	Ing. Karla Marisol Ventura
<b>Oficial de Cumplimiento</b>	Velar por que existan, en las operaciones que se realizan, los mecanismos adecuados para la prevención de lavado de dinero y activos y financiamiento al terrorismo.	Lic. Gustavo Adolfo Quiñonez Hernandez.
<b>Auditor Interno</b>	Velar por el cumplimiento de los controles internos establecidos por la entidad de tal forma que se eviten o minimicen los riesgos detectados, a través de actividades de aseguramiento y consulta para agregar valor a las operaciones de la entidad.	Lic. Víctor Manuel Esquivel



## **IX. APROBACIÓN DEL INFORME**

El presente Documento que contiene el Informe Anual de Gobierno Corporativo fue presentado y aprobado por la Junta Directiva de ALDESA en Enero de 2022. No hubo votos en contra ni abstenciones por parte de Directores respecto al contenido y aprobación del presente Informe.

De conformidad al artículo 28 de las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17), el presente informe puede ser incluido dentro de la Memoria de Labores de la Junta Directiva a presentar para aprobación a la Junta General de Accionistas de ALDESA.

Junta Directiva ALDESA  
2019-2022